

# Свыше 200 человек в 2017 году обратились в Общественную приёмную губернатора

Россошанцы жаловались на работу миграционной службы и просили расселить из старых домов

**Основными посетителями Общественной приёмной губернатора в 2017 году были пенсионеры и инвалиды. Значительная часть обращений касалась общественно значимых проблем, которые в силу различных причин не решаются на уровне района или поселения.**



Как отметил руководитель Общественной приёмной губернатора Воронежской области в Россошанском районе Виктор Квасов, в минувшем году к областным чиновникам через Общественную приёмную пришли 202 россошанца, что на 18 человек (или 9%) больше, чем в 2016 году.

— Это связано с увеличением в 2017 году числа тех, кто обратился по вопросам ЖКХ. Жителей района волнуют проблемы предоставления и содержания жилья, деятельности управляющих компаний, а также расселения из аварийных и ветхих домов. Это несмотря на то, что в городе полностью выполнена программа переселения, — подчеркнул Виктор Квасов.

## ОБРАЩЕНИЙ ПО ОБРАЗОВАНИЮ И ЗДРАВООХРАНЕНИЮ СТАЛО БОЛЬШЕ

Вопросов по социальной сфере было 25% от всех обращений, что на 6% ниже по сравнению с 2016 годом.

— Такое снижение произошло из-за того, что в минувшем году не было обращений по вопросам трудоустройства. В четыре раза меньше стало тех, кто испытывал бы трудности с получением субсидий, пособий и другой материальной помощи. Кроме того, к нам не приходили за помощью участники и инвалиды Великой Отечественной войны, а также вдовы фронтовиков, потому что их проблемы в нашем районе ещё несколько лет назад взяли под особый контроль и успешно решили, — отметил руководитель приёмной.

В то же время, как отмечает Виктор Квасов, в 2017 году в 2,5 раза увеличилось число обращений по вопросам образования и более чем в 5 раз — по проблемам здравоохранения.



Приём ведёт руководитель департамента образования и молодёжной политики Воронежской области Олег Мосолов, август 2017 года

— Это связано с тем, что руководители областных департаментов образования и молодёжной политики, а также здравоохранения более трёх лет не проводили приём граждан в Россошанском районе, — пояснил Виктор Квасов. — Их приезд организовали по инициативе Общественной приёмной.

Что касается образования, то, по словам руководителя приёмной, обращения граждан не касались состояния дел непосредственно в этой сфере, а исключительно были связаны с выселением жильцов из общежития строительного техникума и другими вопросами с их проживанием.

По здравоохранению же подавляющее количество обращений затрагивали тему обеспечения лекарствами льготных категорий граждан.

— Должен сказать, что эти вопросы решились в ходе приёмов. На сегодняшний день остаётся острой проблема возобновления работы круглосуточного стационара в железнодорожной больнице, на что не

идёт руководство Юго-Восточной железной дороги, — пояснил Виктор Квасов.

## БЕСПОКОИТ РАБОТА МИГРАЦИОННОЙ СЛУЖБЫ

Как и в 2016 году, самыми острыми и болезненными остаются проблемы с получением гражданства.

Как отметил Виктор Квасов, данная процедура не проста, требует определённого набора документов и временных этапов, однако конкретно в Россоши людей возмущает грубое и невнимательное отношение работников миграционной службы, на что пришлось неоднократно указывать руководству ГУВД и райотдела полиции.

— Приведу два примера. Иностранец оформлял документы на получение гражданства России по госпрограмме добровольного переселения соотечественников. В документах при написании его имени сотрудники службы не поставили точки над буквой «ё». На исправление ошибки ушло девять месяцев. За это время он не смог

обратиться за получением материальной помощи на обустройство в установленные законом сроки. Решение о предоставлении ему гражданства России было принято 30 октября 2016 года, однако паспорт он получил только 12 апреля 2017 года и по этой причине полгода не получал пенсию.

— У второй гражданки сотрудники миграционной службы обнаружили ошибку в свидетельстве о браке. Для её исправления необходимо ехать на Украину, власти которой не выдают никаких документов тем, кто хочет получить гражданство России, — рассказал Виктор Квасов.

Учитывая эту ситуацию, в апреле 2017 года в Общественной приёмной губернатора провели тематический приём по проблемам получения гражданства России с участием начальника отделения по вопросам миграции отдела МВД России в Россошанском районе Илоны Полеводиной.

— Мы приняли восемь человек, возмущению которых не было предела, — подчеркнул Виктор Квасов. — По его итогам я обратился в областные структуры с просьбой оказать содействие в нормализации работы миграционной службы. Однако, к большому сожалению, никаких положительных изменений в работе этой службы в Россоши так и не произошло.

## ГЛАВНОЕ — РАЗЪЯСНИТЬ

В 2017 году на 16 процентов увеличилось число обращений, по которым россошанцам дали устные разъяснения.

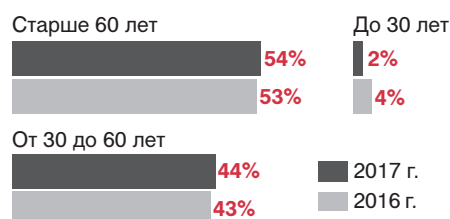
— Это связано с тем, что к населению ещё не пришло осознание того, что подавляющее количество вопросов относится к компетенции органов местного самоуправления, а отдельные вопросы решаются только в судебном порядке, — говорит Виктор Квасов.

По его словам, некоторые обращения затрагивают интересы целых поселений, но из-за нехватки финансирования долгое время остаются открытыми.

— В таких случаях у местных властей есть только один путь — участие в федеральных и региональных программах социально-экономического развития. В основном это проблемы водоснабжения, строительства и ремонта дорог в сельских поселениях и в городе и другие, — рассказал Виктор Квасов.

Юлия Кошелева, фото автора

## Возраст людей, посетивших в 2017 году приёмную губернатора, в сравнении с 2016-м



## Социальный статус обратившихся в 2017 году в сравнении с 2016-м

