

Отчет
о работе общественной приемной губернатора Воронежской области
в Россошанском муниципальном районе
за январь месяц 2020 года

	Месяц	За месяц	Всего за год 2020
1	Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:	8	8
1.1	заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	5	5
1.2	руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти		
1.3	руководителем общественной приемной	3	3
2	Рассмотрено вопросов (всего), из них:	8	8
2.1.1	заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	5	5
2.1.2	руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти		
2.1.3	руководителем общественной приемной	3	3
2.2	Письменных, из них:	1	1
2.2.1	зарегистрировано в общественной приемной	1	1
2.2.2	направлено на рассмотрение в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти		
2.2.3	направлено на регистрацию в правительство Воронежской области		
2.3	Устных из них:	7	7
2.3.1	заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	5	5
2.3.2	руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти		
2.3.3	руководителем общественной приемной	2	2
3	На рассмотрении (обращения, по которым не вышел 30-дневный срок рассмотрения, еще не присвоен результат рассмотрения обращений)	5	5
4	Меры приняты Решено положительно (Полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, фактическая реализация предложения, удовлетворение заявления или жалобы по обращению с решением «Поддержано») в том числе вопросы, находившиеся на рассмотрении в предыдущем отчетном периоде (месяце)		
4.1	заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области		

4.2	руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти		
4.3	руководителем общественной приемной		
5	Разъяснено (Принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы; содержит перечень действий и условий, выполнение которых приведут к реализации) в том числе вопросы, находившиеся на рассмотрении в предыдущем отчетном периоде (месяце)	3	3
5.1	заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	3	3
5.2	руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти		
5.3	руководителем общественной приемной		
6	Поддержано (в отчетном периоде (в текущем месяце)) (Принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы; указан срок исполнения решения; имеется возможность постановки на дополнительный контроль до указанного срока до принятия мер) в том числе вопросы, находившиеся на рассмотрении в предыдущем отчетном периоде (месяце)	5	5
6.1	заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	2	2
6.2	руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти		
6.3	руководителем общественной приемной	3	3
7	Не поддержано (Принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы; имеется ссылка на правовой документ содержащий обоснование отказа) в том числе вопросы, находившиеся на рассмотрении в предыдущем отчетном периоде (месяце)		
7.1	заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области		
7.2	руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти		
7.3	руководителем общественной приемной		
8	Решённые вопросы, находившиеся на дополнительном контроле (в отчетном периоде (в текущем месяце)) (вопросы с результатом рассмотрения обращения «Меры приняты», которые перешли из результата «Поддержано»)	1	1
9	Государство, общество, политика:		
9.1	Население Российской Федерации (национальная политика и межнациональные отношения, переселение соотечественников, обустройство соотечественников переселенцев и т.д.)		

9.2	Референдум. Выборы. Избирательная система. (участие в выборах, совершенствование избирательной системы и т.д.)		
9.3	Общественные и религиозные объединения (деятельность общественных, политических и религиозных объединений и т.д.)		
9.4	Основы государственного управления (работа исполнительной и законодательной власти, органов местного самоуправления и т.д.)		
9.5	Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки (праздники, памятные даты, юбилеи, увековечение памяти, порядок наименования и переименования и т.д.)		
9.6	Обращения, заявления и жалобы граждан (неполучение ответа, действие бездействие при рассмотрении обращения, благодарности, приглашения, соболезнования, подарки, книги, фотографии, автографы и т.д.)		
9.7	другие вопросы по данной тематике		
10	Жилищно-коммунальная сфера:	1	1
10.1	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере		
10.2	Коммунальное хозяйство (перебои в электроснабжении, водоснабжении, газоснабжении, теплоснабжении, водоотведении и канализовании, в эксплуатации ливневой канализации, обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы и т.д.)		
10.2.1	субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг	1	1
10.2.2	вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог		
10.2.3	управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью		
10.2.4	оплата ЖКХ услуг, взносов в Фонд капитального ремонта		
10.2.5	содержание общего имущества (канализация, вентиляция кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория и т.д.)		
10.3	другие вопросы по данной тематике		
11	Оборона, безопасность, законность:		
11.1	Статус военнослужащих, социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы и членов их семей		
11.2	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы		
11.3	Безопасность и охрана правопорядка (безопасность государства, общества, личности и т.д.)		
11.4	другие вопросы по данной тематике		
12	Социальная сфера:	2	2
12.1	Здравоохранение		
12.2	Физическая культура и спорт. Туризм.		
12.3	Образование. Наука. Культура		
12.4	Культура		

12.5	Семья (алиментные обязательства, заключения и прекращения брака, охрана семьи, материнства, отцовства и детства, права обязанности родителей, права обязанности супругов и т.д.)		
12.6	Социальное обеспечение и социальное страхование (социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, трудовой стаж, установление инвалидности, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям и т.д.)	1	1
12.6.1	Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ		
12.7	Труд и занятость населения (вопросы труда и занятости населения и т.д.)	1	1
12.8	другие вопросы по данной тематике		
13	Экономика:	5	5
13.1	Информация и информатизация		
13.2	Природные ресурсы и охрана окружающей среды	2	2
13.3	Финансы (финансы, страхование и т.д.)		
13.3.1	Денежная система и денежное обращение (деятельность микрофинансовых организаций, ломбардов, игорный бизнес, лотереи, платежные системы, расчеты наличными и т.д.)		
13.3.2	Налоги и сборы		
13.4	Хозяйственная деятельность Промышленность		
13.4.1	Строительство		
13.4.2	Градостроительство и архитектура (строительство объектов социальной сферы, организация условий мест для массового отдыха, благоустройство (уличное освещение, озеленение, организация выгула собак, ремонт подъездных дорог и тротуаров), водоснабжение, канализование, электрификация, газификация и т.д.)		
13.4.3	Сельское хозяйство		
13.4.4	Транспорт (дорожные знаки, городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, гаражи стоянки, утилизация старых автомобилей, тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги, транспортное обслуживание населения, эвакуация транспортных средств эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и т.д.)	3	3
13.4.5	Связь (телефонная связь, качество оказания услуг связи, «интернет», почтовая связь, доставка пенсий, пособий, коммунальных платежей, цифровое вещание, тарифы на услуги связи, оплата услуг связи, трансляция телеканалов и радиоканалов и т.д.)		
13.4.6	Торговля (торговые точки, качество товаров, защита прав потребителей, продажа товаров, правила торговли и т.д.)		

13.4.7	Общественное питание (предприятия бытового обслуживания, ритуальные услуги, содержание кладбищ и т.д.)		
13.5	Бытовое обслуживание населения		
13.6	другие вопросы по данной тематике		

14. Категории граждан, обратившихся в отчетном периоде

№	Категории граждан	Количество	По возрастным группам			По половой принадлежности	
			До 30 лет	От 30 до 60 лет	Старше 60 лет	муж	жен
1	Принято граждан всего, из них:	8		3	5	2	6
1.1	Работающие	1		1		1	
1.2	Безработные	1		1		1	
1.3	Пенсионеры	5		1	4		5
1.4	Студенты						
1.5	Многодетные семьи						
1.6	Матери-одиночки						
1.7	Инвалиды	1			1		1
1.8	Иностранные граждане и лица без гражданства						
1.9	Иные категории						

15. Освещение деятельности ОП в СМИ

№	Всего, из них			
		Количество	Освещение деятельности	Размещение информационных материалов
1	Вид СМИ			
1.1	Интернет	35	28	7
1.2	Печатные издания	18	10	8
1.3	Радио	3	2	1
1.4	Телевидение	3	2	1

16. Количество личных приемов граждан в режиме ВКС

№	Вид личного приема	Количество
1	ВКС	

17. Информация об обращениях, указанных в пунктах **4 и 6**

1. Меры приняты

- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области

№ п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О., год рождения, гражданство, социальный статус заявителя	Адрес, контактный телефон заявителя	Содержание обращения	Сведения об исполнении (№№ писем, суть ответа)	Результат обратной связи с заявителем
1.					

- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти области

№ п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О., год рождения, гражданство, социальный статус заявителя	Адрес, контактный телефон заявителя	Содержание обращения	Сведения об исполнении (№№ писем, суть ответа)	Результат обратной связи с заявителем
1.					

- руководителем общественной приемной

№ п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О., год рождения, гражданство, социальный статус заявителя	Адрес, контактный телефон заявителя	Содержание обращения	Сведения об исполнении (№№ писем, суть ответа)	Результат обратной связи с заявителем
1.					

2. Решенные вопросы, находившиеся на дополнительном контроле (в отчетном периоде (в текущем месяце))

- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области

№ п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О., год рождения, гражданство, социальный статус заявителя	Адрес, контактный телефон заявителя	Содержание обращения	Сведения об исполнении (№№ писем, суть ответа)	Результат обратной связи с заявителем
1.	ОПГ-28/83 от 16.07.2019 Свиридова Валентина Валентиновна, 1988 г. р., гражданка РФ, работающая	396660, г. Россошь, ул. М. Горького 93, т.8-910-242-89-22	О не принятии мер по устранению последствий аварии на канализационном коллекторе	В январе 2020 г. завершены работы по замене труб и планировке дороги по улице	Заявитель в телефонном разговоре подтвердил выполнение указанных работ

- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти области

№ п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О., год рождения, гражданство, социальный статус заявителя	Адрес, контактный телефон заявителя	Содержание обращения	Сведения об исполнении (№№ писем, суть ответа)	Результат обратной связи с заявителем
1.					

- руководителем общественной приемной

№ п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О., год рождения, гражданство, социальный статус заявителя	Адрес, контактный телефон заявителя	Содержание обращения	Сведения об исполнении (№№ писем, суть ответа)	Результат обратной связи с заявителем
1.					

**18. Выявленные проблемные вопросы в муниципальном районе
(городском округе)**

- 1.
- 2.
- 3.

19. Социально-значимые обращения, поступившие в ОП

№ п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О., год рождения, гражданство, социальный статус заявителя	Адрес, контактный телефон заявителя	Содержание обращения	Сведения об исполнении (№№ писем, суть ответа)	Результат обратной связи с заявителем
1.					

**20. Предложения по совершенствованию работы общественных приемных
губернатора Воронежской области**

- 1.
- 2.
- 3.

Руководитель общественной приемной
губернатора Воронежской области

И.И. Иванов