

**Отчет
о работе общественной приемной
губернатора Воронежской области
в Россошанском муниципальном районе
за сентябрь месяц 2019 года**

	Месяц	За месяц	Всего за год 2019
1	Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:	12	117
1.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	9	51
1.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти		12
1.3	- руководителем общественной приемной	3	54
2	Рассмотрено вопросов (всего), из них:	12	113
2.0.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	9	46
2.0.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти		13
2.0.3	- руководителем общественной приемной	3	54
2.1	Письменных, из них:		6
2.1.1	- зарегистрировано в общественной приемной		3
2.1.2	-направлена рассмотрение в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти		1
2.1.3	- направлено на регистрацию в правительство Воронежской области		2
2.2	Устных из них:	12	108
2.2.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	9	46
2.2.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти		13
2.2.3	- руководителем общественной приемной	3	49
3	Меры приняты Решено положительно (означает полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы в соответствии с принятым по результатам рассмотрения данного вопроса, содержащегося в обращении, решением)		7
3.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области		1
3.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти		
3.3	- руководителем общественной приемной		7
4	Разъяснено (означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении,	12	98

	принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы)		
4.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	9	44
4.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти		13
4.3	- руководителем общественной приемной	3	41
5	Поддержано (в отчетном периоде (в текущем месяце)) (означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы)		9
5.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области		1
5.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти		
5.3	- руководителем общественной приемной		8
6	Не поддержано (означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы)		
7	Вопросы с длительным сроком исполнения (с нарастающим итогом (всего)) (отложенный контроль)		4
8	Решённые вопросы, находившиеся на отложенном контроле (в отчетном периоде (в текущем месяце))	1	8
9	Государство, общество, политика:		4
9.1	Население Российской Федерации (национальная политика и межнациональные отношения, переселение соотечественников, обустройство соотечественников переселенцев и т.д.)		1
9.2	Референдум. Выборы. Избирательная система. (участие в выборах, совершенствование избирательной системы и т.д.)		
9.3	Общественные и религиозные объединения (деятельность общественных, политических и религиозных объединений и т.д.)		1
9.4	Основы государственного управления (работа исполнительной и законодательной власти, органов местного самоуправления и т.д.)		1
9.5	Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки (праздники, памятные даты, юбилеи, увековечение памяти, порядок наименования и переименования и т.д.)		1
9.6	Обращения, заявления и жалобы граждан (неполучение ответа, действие бездействие при рассмотрении обращения, благодарности, приглашения, соболезнования, подарки, книги, фотографии, автографы и т.д.)		
9.7	- другие вопросы по данной тематике		
10	Жилищно-коммунальная сфера:	11	35
10.1	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере		3

10.2	Коммунальное хозяйство (перебои в электроснабжении, водоснабжении, газоснабжении, теплоснабжении, водоотведении и канализовании, в эксплуатации ливневой канализации, обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы и т.д.)		8
10.2.1	субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг		
10.2.2	вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог		3
10.2.3	управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью		6
10.2.4	оплата ЖКХ услуг, взносов в Фонд капитального ремонта	11	13
10.2.5	содержание общего имущества (канализация, вентиляция кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование ,места общего пользования, придомовая территория и т.д.)		2
10.3	- другие вопросы по данной тематике		
11	Оборона, безопасность, законность:		6
11.1	Статус военнослужащих, социальная защита военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей		
11.2	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы		
11.3	Безопасность и охрана правопорядка (безопасность государства, общества, личности и т.д.)		4
11.4	- другие вопросы по данной тематике		2
12	Социальная сфера:		39
12.1	Здравоохранение		3
12.2	Физическая культура и спорт. Туризм.		
12.3	Образование. Наука. Культура		1
12.4	Культура		9
12.5	Семья (алиментные обязательства, заключения и прекращения брака, охрана семьи, материнства, отцовства и детства, права обязанности родителей, права обязанности супругов и т.д.)		5
12.6	Социальное обеспечение и социальное страхование (социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, трудовой стаж, установление инвалидности, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям и т.д.)		16
12.6.1	Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ		2
12.7	Труд и занятость населения (вопросы труда и занятости населения и т.д.)		3
12.8	- другие вопросы по данной тематике		
13	Экономика:	1	31
13.1	Информация и информатизация		
13.2	Природные ресурсы и охрана окружающей среды	1	22
13.3	Финансы (финансы, страхование и т.д.)		

13.3.1	Денежная система и денежное обращение (деятельность микрофинансовых организаций, ломбардов, игорный бизнес, лотереи, платежные системы, расчеты наличными и т.д.)		2
13.3.2	Налоги и сборы		
13.4	Хозяйственная деятельность Промышленность		1
13.4.1	Строительство		
13.4.2	Градостроительство и архитектура (строительство объектов социальной сферы, организация условий мест для массового отдыха, благоустройство (уличное освещение, озеленение, организация выгула собак, ремонт подъездных дорог и тротуаров), водоснабжение, канализование, электрификация, газификация и т.д.)		2
13.4.3	Сельское хозяйство		
13.4.4	Транспорт (дорожные знаки, городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, гаражи стоянки, утилизация старых автомобилей, тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги, транспортное обслуживание населения, эвакуация транспортных средств эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и т.д.)		1
13.4.5	Связь (телефонная связь, качество оказания услуг связи, «интернет», почтовая связь, доставка пенсий, пособий, коммунальных платежей, цифровое вещание, тарифы на услуги связи, оплата услуг связи, трансляция телеканалов и радиоканалов и т.д.)		3
13.4.6	Торговля (торговые точки, качество товаров, защита прав потребителей, продажа товаров, правила торговли и т.д.)		
13.4.7	Общественное питание (предприятия бытового обслуживания, ритуальные услуги, содержание кладбищ и т.д.)		
13.5	Бытовое обслуживание населения		
13.6	- другие вопросы по данной тематике		

	Категории граждан	Количество	По возрастным группам			По половой принадлежности	
			До 30 лет	От 30 до 60 лет	Старше 60 лет	муж	жен
14	Принято граждан всего, из них:	12		3	9	2	10
14.1	Работающие	3		3		3	
14.2	Безработные						
14.3	Пенсионеры	7			7	2	5
14.4	Студенты						
14.5	Многодетные семьи						
14.6	Матери-одиночки						
14.7	Инвалиды	2			2		2
14.8	Иные категории						
14.9	Иностранцы граждане и лица без гражданства						

15. Кто и когда проводил личный прием в общественной приемной. Прием граждан проводил исполняющий обязанности директора Фонда капитального ремонта многоквартирных жилых домов Воронежской области Зигунов В. Г. 05.09.2019 г. с 10.30 до 12.30 часов
16. В какие поселения был выезд.
17. Наиболее актуальные проблемы, поднятые в ходе проведения приема. К наиболее актуальным проблемам, поднятым в ходе приема следует отнести качество и сроки выполнения работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных жилых домов.
18. Какое предприятие, организацию посетил руководитель.
19. Какое количество людей участвовало во встрече.
20. Основные вопросы, заданные в ходе встречи.
21. Конкретные примеры положительного решения вопроса, как в ходе личного приема, так и в течение отчетного периода. Подключен к линии электроснабжения дом в с. Чернышовка Россошанского района по ул. Зеленой 24 по обращению Курсиной Р. В., ОПГ-28/87 от 19.07.2019 г.
22. Освещение деятельности общественной приемной губернатора Воронежской области в средствах массовой информации, а так же количество сеансов видеосвязи организованных руководителем общественной приёмной между заявителем и руководителями ИОГВ, ТОФОИВ, структурных подразделений правительства Воронежской области.

Всего, из них			
Вид СМИ	Количество	Освещение деятельности	Размещение информационных материалов
Интернет	15	8	7
Печатная газета	2	1	1
Радио	2	2	
Телевидение	1	1	
Видеосвязь			

23. Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением, органами местного самоуправления за отчетный период.
24. Примеры наличия конфликтов при рассмотрении обращений граждан (если таковые имели место).
25. Отражение в СМИ федерального и регионального уровня проблем муниципального района, городского округа (если таковые были освещены).
26. Вопросы взаимодействия с органами местного самоуправления, правоохранительными органами, общественными организациями и политическими партиями.
- На приеме 05.09.2019 года присутствовали заместитель главы администрации Россошанского муниципального района Жадобин Д. Ю., помощник главы администрации городского поселения г. Россошь по вопросам ЖКХ Попова В. Н., помощник межрайпрокурора Галушка Ю.А., корреспонденты районной газеты

«За изобилие», газеты «Вечерняя Россошь», «Россошанский курьер» телекомпаний «Тетрагон», «СТС» и «ТНТ»

27. Предложения по совершенствованию работы приемных губернатора в муниципальных районах, городских округах.

28. Иные вопросы, замечания, предложения.

29. Информация об обращениях указанных в пунктах 3 – 9, для организации обратной связи.

(перечисляются номера обращений указанных в соответствующих пунктах таблицы)

Меры приняты. Решено положительно.

-заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
1				

-руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения

- руководителем общественной приемной

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
1				
2				

Разъяснено

- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
1	ОПГ-28/102 от 02.09.2019	Карпенко Любовь	8-951-875-56-60	О включении в план капитального ремонта

		Васильевна		дома канализационной системы
2	ОПГ-28/103 от 02.09.2019	Куренкова Екатерина Тихоновна	8-920-422-66-05	О ремонте балкона крыши и подъезда
3	ОПГ-28/104 от 02.09.2019	Чубова Людмила Алексеевна	8-920-461-65-20	О ремонте электропроводки дома
4	ОПГ-28/105 от 03.09.2019	Черников Алексей Васильевич	8-950-871-34-25	Об исключении дома из программы капитального ремонта
5	ОПГ-28/106 от 03.09.2019	Татаренко Ольга Сергеевна	8-920-424-23-72	О некачественном ремонте кровли дома №51 по ул. Свердлова
6	ОПГ-28/107 от 03.09.2019	Шевченко Ирина Александровна	8-950-757-27-41	О переносе срока капитального ремонта кровли дома №31 по ул. Свердлова с 2023-2025 г.г. на 2017-2019г.г.
7	ОПГ-28/109 от 04.09.2019	Цяпка Валентина Васильевна	8-919-184-42-63	О переносе срока капитального ремонта дома
8	ОПГ-28/110 от 04.09.2019	Гузик Нина Семеновна	8-920-412-78-01	О замене компенсации за ремонт кровли на выполнение работ по утеплению фасада дома
9	ОПГ-28/113 от 05.09.2019	Субботина Алла Ивановна	8-920-402-15-15	О возможности зачета или возврата денежных средств, уплаченных за капитальный ремонт по квитанции соседа

- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
1				
2				
3				
4				
5				
6				

- руководителем общественной приемной

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
1	ОПГ-28/108 от 03.09.2019	Мазунин Юрий Михайлович	8-920-439-21-87	О переносе срока капитального ремонта кровли дома №50 по ул. Василевского с 2023-2025 г.г. на 2017-2019 г.г.
2	ОПГ-28/111 от 04.09.2019	Момат Тамара Васильевна	8-930-406-20-38	О неудовлетворительном

				состоянии мусоропровода в доме
3	ОПГ-28/112 от 08.08.2019	Гребцова Таисия Петровна	9-47396-5-28-30	О льготе по оплате за капитальный ремонт

Поддержано

(в отчетном периоде (в текущем месяце))

(означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы)

- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения

- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
1				
2				
3				

- руководителем общественной приемной

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
1				
2				
3				

Не поддержано

(означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы)

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения

**Вопросы с длительным сроком исполнения
(с нарастающим итогом (всего))
(отложенный контроль)**

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения

**Решённые вопросы, находившиеся на отложенном контроле
(в отчетном периоде (в текущем месяце))**

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
1	ОПГ-28/87 от 19.07.2019	Курсина Раиса Васильевна	8-900-304-67-74	О подключении дома к линии электропитания

Руководитель общественной приемной
губернатора Воронежской области

В.П. Квасов