

**Отчет
о работе общественной приемной
губернатора Воронежской области
в Россошанском муниципальном районе
за ноябрь месяц 2019 года**

	Месяц	За месяц	Всего за год 2019
1	Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:	25	155
1.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области		60
1.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти	17	29
1.3	- руководителем общественной приемной	8	66
2	Рассмотрено вопросов (всего), из них:	25	151
2.0.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области		55
2.0.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти	17	30
2.0.3	- руководителем общественной приемной	8	66
2.1	Письменных, из них:	3	10
2.1.1	- зарегистрировано в общественной приемной		3
2.1.2	-направлена рассмотрение в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	3	4
2.1.3	- направлено на регистрацию в правительство Воронежской области		3
2.2	Устных из них:	22	142
2.2.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области		54
2.2.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти	14	27
2.2.3	- руководителем общественной приемной	8	61
3	Меры приняты Решено положительно (означает полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы в соответствии с принятым по результатам рассмотрения данного вопроса, содержащегося в обращении, решением)	1	11
3.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области		3
3.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти		
3.3	- руководителем общественной приемной	1	8
4	Разъяснено (означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении,	20	124

	принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы)		
4.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области		47
4.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти	16	29
4.3	- руководителем общественной приемной	4	48
5	Поддержано (в отчетном периоде (в текущем месяце)) (означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы)		12
5.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области		3
5.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти		
5.3	- руководителем общественной приемной	1	9
6	Не поддержано (означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы)		
7	Вопросы с длительным сроком исполнения (с нарастающим итогом (всего)) (отложенный контроль)	4	11
8	Решённые вопросы, находившиеся на отложенном контроле (в отчетном периоде (в текущем месяце))	4	14
9	Государство, общество, политика:	1	5
9.1	Население Российской Федерации (национальная политика и межнациональные отношения, переселение соотечественников, обустройство соотечественников переселенцев и т.д.)		1
9.2	Референдум. Выборы. Избирательная система. (участие в выборах, совершенствование избирательной системы и т.д.)		
9.3	Общественные и религиозные объединения (деятельность общественных, политических и религиозных объединений и т.д.)		1
9.4	Основы государственного управления (работа исполнительной и законодательной власти, органов местного самоуправления и т.д.)		1
9.5	Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки (праздники, памятные даты, юбилеи, увековечение памяти, порядок наименования и переименования и т.д.)		1
9.6	Обращения, заявления и жалобы граждан (неполучение ответа, действие бездействие при рассмотрении обращения, благодарности, приглашения, соболезнования, подарки, книги, фотографии, автографы и т.д.)	1	1
9.7	- другие вопросы по данной тематике		
10	Жилищно-коммунальная сфера:	4	42
10.1	Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере	1	4

10.2	Коммунальное хозяйство (перебои в электроснабжении, водоснабжении, газоснабжении, теплоснабжении, водоотведении и канализовании, в эксплуатации ливневой канализации, обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы и т.д.)		8
10.2.1	субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг		
10.2.2	вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог		5
10.2.3	управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью		6
10.2.4	оплата ЖКХ услуг, взносов в Фонд капитального ремонта	3	17
10.2.5	содержание общего имущества (канализация, вентиляция кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование ,места общего пользования, придомовая территория и т.д.)		2
10.3	- другие вопросы по данной тематике		
11	Оборона, безопасность, законность:		9
11.1	Статус военнослужащих, социальная защита военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей		
11.2	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы		
11.3	Безопасность и охрана правопорядка (безопасность государства, общества, личности и т.д.)		7
11.4	- другие вопросы по данной тематике		2
12	Социальная сфера:	20	64
12.1	Здравоохранение	1	7
12.2	Физическая культура и спорт. Туризм.		
12.3	Образование. Наука. Культура		2
12.4	Культура		9
12.5	Семья (алиментные обязательства, заключения и прекращения брака, охрана семьи, материнства, отцовства и детства, права обязанности родителей, права обязанности супругов и т.д.)		5
12.6	Социальное обеспечение и социальное страхование (социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, трудовой стаж, установление инвалидности, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям и т.д.)	19	36
12.6.1	Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ		2
12.7	Труд и занятость населения (вопросы труда и занятости населения и т.д.)		3
12.8	- другие вопросы по данной тематике		
13	Экономика:		33
13.1	Информация и информатизация		
13.2	Природные ресурсы и охрана окружающей среды		23
13.3	Финансы (финансы, страхование и т.д.)		

13.3.1	Денежная система и денежное обращение (деятельность микрофинансовых организаций, ломбардов, игорный бизнес, лотереи, платежные системы, расчеты наличными и т.д.)		2
13.3.2	Налоги и сборы		
13.4	Хозяйственная деятельность Промышленность		1
13.4.1	Строительство		
13.4.2	Градостроительство и архитектура (строительство объектов социальной сферы, организация условий мест для массового отдыха, благоустройство (уличное освещение, озеленение, организация выгула собак, ремонт подъездных дорог и тротуаров), водоснабжение, канализование, электрификация, газификация и т.д.)		2
13.4.3	Сельское хозяйство		1
13.4.4	Транспорт (дорожные знаки, городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, гаражи стоянки, утилизация старых автомобилей, тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги, транспортное обслуживание населения, эвакуация транспортных средств эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и т.д.)		1
13.4.5	Связь (телефонная связь, качество оказания услуг связи, «интернет», почтовая связь, доставка пенсий, пособий, коммунальных платежей, цифровое вещание, тарифы на услуги связи, оплата услуг связи, трансляция телеканалов и радиоканалов и т.д.)		3
13.4.6	Торговля (торговые точки, качество товаров, защита прав потребителей, продажа товаров, правила торговли и т.д.)		
13.4.7	Общественное питание (предприятия бытового обслуживания, ритуальные услуги, содержание кладбищ и т.д.)		
13.5	Бытовое обслуживание населения		
13.6	- другие вопросы по данной тематике		

	Категории граждан	Количество	По возрастным группам			По половой принадлежности	
			До 30 лет	От 30 до 60 лет	Старше 60 лет	муж	жен
14	Принято граждан всего, из них:	25	2	7	16	8	17
14.1	Работающие	4		4		2	2
14.2	Безработные	3		3			3
14.3	Пенсионеры	12			12	5	7
14.4	Студенты						
14.5	Многодетные семьи	2	2				2
14.6	Матери-одиночки						
14.7	Инвалиды	4			4	1	3
14.8	Иные категории						
14.9	Иностранцы граждане и лица без гражданства						

15. Кто и когда проводил личный прием в общественной приемной. Прием граждан проводили управляющий отделением пенсионного фонда РФ по Воронежской области Меркулов А. Ф. и его заместитель Федосова Т. В. 28.11.2019 г. с 10.00 до 12.00 часов

16. В какие поселения был выезд.

17. Наиболее актуальные проблемы, поднятые в ходе проведения приема. К наиболее актуальным проблемам, поднятым в ходе приема следует отнести вопросы, связанные с учетом стажа работы в сельской местности для получения надбавки к пенсии в соответствии с положениями пенсионной реформы, назначение пенсии гражданам, получившим вид на жительство в Российской Федерации, а также вопросы правильности назначения пенсии.

18. Какое предприятие, организацию посетил руководитель.

19. Какое количество людей участвовало во встрече.

20. Основные вопросы, заданные в ходе встречи.

21. Конкретные примеры положительного решения вопроса, как в ходе личного приема, так и в течение отчетного периода. Произведен зачет ошибочно уплаченных взносов в фонд капитального ремонта многоквартирных жилых домов в счет будущих платежей по обращению гражданки Субботиной А. И., ОПГ-28/113 от 05.09.2019 г., выданы дополнительно средства технической реабилитации в количестве 270 штук инвалиду 2 группы, ветерану ВОВ Хальченко И. И., ОПГ-28/119 от 24.10.2019 г., посажены деревья вдоль тротуара по ул. Л. Толстого по обращению Саранчиной А. Л., ОПГ-28/124 от 25.10.2019 г., прочищена водосточная канава по ул. Красноармейской по обращению Сложеникиной Т. И., ОПГ-28/126 от 25.10.2019 г., восстановлено электроснабжение дома № 67 по 1 проезду ул. Заречной, где проживает многодетная семья Серебровой Е. В., ОПГ-28/151 от 28.11.2019 г..

22. Освещение деятельности общественной приемной губернатора Воронежской области в средствах массовой информации, а так же количество сеансов видеосвязи организованных руководителем общественной приёмной между заявителем и руководителями ИОГВ, ТОФОИВ, структурных подразделений правительства Воронежской области.

Всего, из них			
Вид СМИ	Количество	Освещение деятельности	Размещение информационных материалов
Интернет	33	16	17
Печатная газета	13	3	10
Радио	2		2
Телевидение	1		1
Видеосвязь			

23. Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением, органами местного самоуправления за отчетный период. . . .

24. Примеры наличия конфликтов при рассмотрении обращений граждан (если таковые имели место).

25. Отражение в СМИ федерального и регионального уровня проблем муниципального района, городского округа (если таковые были освещены).

26. Вопросы взаимодействия с органами местного самоуправления, правоохранительными органами, общественными организациями и политическими партиями.

На приеме 28.11.2019 года присутствовали заместитель главы администрации Россошанского муниципального района Жадобин Д. Ю., помощник главы администрации городского поселения г. Россошь по вопросам ЖКХ Попова В. Н., начальник ГУ-Управления пенсионного фонда РФ в Россошанском районе Шапошников М. В., его заместитель Гладько Г. Н., помощник межрайпрокурора Галушка Ю.А., корреспонденты районной газеты «За изобилие», газеты «Вечерняя Россошь», «Россошанский курьер», телекомпании «Тетрагон».

27. Предложения по совершенствованию работы приемных губернатора в муниципальных районах, городских округах.

28. Иные вопросы, замечания, предложения.

29. Информация об обращениях указанных в пунктах 3 – 9, для организации обратной связи.

(перечисляются номера обращений указанных в соответствующих пунктах таблицы)

Меры приняты. Решено положительно.

-заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
1				
2				

-руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения

- руководителем общественной приемной

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
1	ОПГ-28/151 от 28.11.2019	Сереброва Елена Владимировна	8-900-931-79-64	Об отключении электроэнергии из-за задолженности

2				

Разъяснено

- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
1				
2				
3				

- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
1	ОПГ-28/131 от 18.11.2019	Черник Алексей Данилович	8-910-341-72-75	О проверке правильности назначения пенсии
2	ОПГ-28/133 от 18.11.2019	Шворникова Марина Николаевна	8-952-103-33-01	О маленькой пенсии мужа инвалида 3 группы
3	ОПГ-28/134 от 18.11.2019	Митренко Тамара Георгиевна	8-951564-28-39	О проверке правильности назначения пенсии
4	ОПГ-28/135 от 18.11.2019	Змиевская Людмила Андреевна	8-920-450-62-82	О проверке правильности назначения пенсии
5	ОПГ-28/137 от 21.11.2019	Поволоцкая Екатерина Ивановна	8-950-761-73-67	О проверке правильности назначения пенсии
6	ОПГ-28/138 от 22.11.2019	Турцева Полина Петровна	8-920-405-57-12	О проверке правильности назначения пенсии
7	ОПГ-28/139 от 22.11.2019	Филевская Татьяна Прокофьевна	8-920-406-18-51	О зачете стажа работы в сельской местности
8	ОПГ-28/140 от 22.11.2019	Редькин Виктор Федорович	8-920-418-84-94	О правильности назначения пенсии
9	ОПГ-28/141 от 22.11.2019	Ясиновская Елизавета Александровна	8-950-776-34-02	О зачете стажа работы в сельской местности матери Лаптиевой Валентины Федотовны
10	ОПГ-28/142 от 22.11.2019	Толкачев Василий Петрович	8-920-411-58-83	О зачете службы в армии в трудовой стаж
11	ОПГ-28/143 от 25.11.2019	Купянский Николай Алексеевич	8-920-416-56-28	О компенсации пенсии за полгода матери Гуре Евдокии Ивановне, получившей вид на

				жительство в России
12	ОПГ-28/144 от 25.11.2019	Акимов Валентин Михайлович	8-919-185-71-74	О некорректном поведении работников пенсионного фонда
13	ОПГ-28/145 от 25.11.2019	Шматко Мария Ивановна	8-950-758-86-31	О зачете стажа работы в сельской местности
14	ОПГ-28/147 от 26.11.2019	Зотова Вера Сергеевна	8-919-239-98-10	О зачете времени учебы в профессионально-техническом училище в трудовой стаж
15	ОПГ-28/149 от 28.11.2019	Матвеев Сергей Валентинович	8-920426-21-50	О назначении пенсии матери Якимовой Марии Сергеевне, получившей вид на жительство в России
16	ОПГ-28/150 от 28.11.2019	Киселева Людмила Сергеевна	8-920-229-75-96	О назначении пенсии мужу сотруднику подразделения особого риска

- руководителем общественной приемной

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
1	ОПГ-28/128 от 05.11.2019	Рахматова Светлана Александровна	8-958-649-11-84	Об остатке средств материнского капитала
2	ОПГ-28/129 от 06.11.2019	Терещенко Наталья Викторовна	9-960-127-04-66	О предоставлении жилья по решению суда
3	ОПГ-28/132 от 18.11.2019	Карнаух Елена Владимировна	8-900-933-20-45	О предоставлении группы инвалидности после операции на головном мозге
4	ОПГ-28/148 от 26.11.2019	Дядя Николай Иванович	8-930-407-00-59	О назначении военной пенсии

Поддержано

(в отчетном периоде (в текущем месяце))

(означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы)

- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
1				
2				

- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
1				
2				
3				

- руководителем общественной приемной

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
1				
2				
3				

Не поддержано

(означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы)

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения

Вопросы с длительным сроком исполнения

(с нарастающим итогом (всего))

(отложенный контроль)

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
1	ОПГ-28/127 от 05.11.2019	Иншаков Николай Иванович	8-920-424-52-78	О правомерности начисления большой платы за воду
2	ОПГ-28/130 от 15.11.2019	Кравченко Любовь Николаевна	8-951-867-96-35	О мошенничестве при сдаче металлолома
3	ОПГ-28/136 от 20.11.2019	Тимофеева Людмила Сергеевна	8-901-193-06-12	О судебном разбирательстве с филиалом в г. Россошь ООО «Газпром газораспределение Воронеж»
4	ОПГ-28/146 от 26.11.2019	Вукалова Валентина	8-920-465-08-01	О доплате к пенсии за воспитание 3-х детей

		Тимофеевна		
--	--	------------	--	--

**Решённые вопросы, находившиеся на отложенном контроле
(в отчетном периоде (в текущем месяце))**

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
1	ОПГ-28/113 от 05.09.2018	Субботина Алла Ивановна	8-920-402-15-15	О зачете ошибочно уплаченных взносов в фонд капитального ремонта многоквартирных жилых домов
2	ОПГ-28/119 от 24.10.2019	Хальченко Иван Иванович	8-920-405-69-08	О неудовлетворительном обеспечении инвалидов средствами технической реабилитации
3	ОПГ-28/124 от 25.10.2019	Саранчина Алла Лазаревна	8-952-103-62-50	О благоустройстве территории. прилегающей к дому
4	ОПГ-28/126 от 25.10.2019	Сложеникина Татьяна Ивановна	8-920-460-74-41	О затоплении земельного участка

Руководитель общественной приемной
губернатора Воронежской области

В.П. Квасов