

**Отчет  
о работе общественной приемной  
губернатора Воронежской области  
в Россошанском муниципальном районе  
за декабрь месяц 2019 года**

	<b>Месяц</b>	<b>За месяц</b>	<b>Всего за год 2019</b>
<b>1</b>	<b>Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:</b>	<b>3</b>	<b>158</b>
1.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	2	<b>62</b>
1.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти		<b>29</b>
1.3	- руководителем общественной приемной	1	<b>67</b>
<b>2</b>	<b>Рассмотрено вопросов (всего), из них:</b>	<b>3</b>	<b>154</b>
2.0.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	2	<b>57</b>
2.0.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти		<b>30</b>
2.0.3	- руководителем общественной приемной	1	<b>67</b>
<b>2.1</b>	<b>Письменных, из них:</b>		<b>10</b>
2.1.1	- зарегистрировано в общественной приемной		<b>3</b>
2.1.2	- направлена рассмотрение в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти		<b>4</b>
2.1.3	- направлено на регистрацию в правительство Воронежской области		<b>3</b>
<b>2.2</b>	<b>Устных из них:</b>	<b>3</b>	<b>145</b>
2.2.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	2	<b>56</b>
2.2.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти		<b>27</b>
2.2.3	- руководителем общественной приемной	1	<b>62</b>
<b>3</b>	<b>Меры приняты Решено положительно</b> (означает полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы в соответствии с принятым по результатам рассмотрения данного вопроса, содержащегося в обращении, решением)	<b>1</b>	<b>12</b>
3.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	1	<b>4</b>
3.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти		
3.3	- руководителем общественной приемной		<b>8</b>
<b>4</b>	<b>Разъяснено</b> (означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении,	<b>1</b>	<b>125</b>

	принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы)		
4.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	1	48
4.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти	16	29
4.3	- руководителем общественной приемной		48
5	<b>Поддержано (в отчетном периоде (в текущем месяце))</b> (означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы)	1	13
5.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области		3
5.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти		
5.3	- руководителем общественной приемной	1	10
6	<b>Не поддержано</b> (означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы)		
7	<b>Вопросы с длительным сроком исполнения (с нарастающим итогом (всего))</b> (отложенный контроль)		11
8	<b>Решённые вопросы, находившиеся на отложенном контроле (в отчетном периоде (в текущем месяце))</b>		14
9	<b>Государство, общество, политика:</b>		5
9.1	<b>Население Российской Федерации</b> (национальная политика и межнациональные отношения, переселение соотечественников, обустройство соотечественников переселенцев и т.д.)		1
9.2	<b>Референдум. Выборы. Избирательная система.</b> (участие в выборах, совершенствование избирательной системы и т.д.)		
9.3	<b>Общественные и религиозные объединения</b> (деятельность общественных, политических и религиозных объединений и т.д.)		1
9.4	<b>Основы государственного управления</b> (работа исполнительной и законодательной власти, органов местного самоуправления и т.д.)		1
9.5	<b>Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки</b> (праздники, памятные даты, юбилеи, увековечение памяти, порядок наименования и переименования и т.д.)		1
9.6	<b>Обращения, заявления и жалобы граждан</b> (неполучение ответа, действие бездействие при рассмотрении обращения, благодарности, приглашения, соболезнования, подарки, книги, фотографии, автографы и т.д.)		1
9.7	- другие вопросы по данной тематике		
10	<b>Жилищно-коммунальная сфера:</b>		42
10.1	<b>Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере</b>		4

10.2	<b>Коммунальное хозяйство</b> (перебои в электроснабжении, водоснабжении, газоснабжении, теплоснабжении, водоотведении и канализовании, в эксплуатации ливневой канализации, обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы и т.д.)		<b>8</b>
10.2.1	субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг		
10.2.2	вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог		<b>5</b>
10.2.3	управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью		<b>6</b>
10.2.4	оплата ЖКХ услуг, взносов в Фонд капитального ремонта		<b>17</b>
10.2.5	содержание общего имущества (канализация, вентиляция кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование ,места общего пользования, придомовая территория и т.д.)		<b>2</b>
10.3	- другие вопросы по данной тематике		
<b>11</b>	<b>Оборона, безопасность, законность:</b>		<b>9</b>
11.1	<b>Статус военнослужащих, социальная защита военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей</b>		
11.2	<b>Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы</b>		
11.3	<b>Безопасность и охрана правопорядка</b> (безопасность государства, общества, личности и т.д.)		<b>7</b>
11.4	- другие вопросы по данной тематике		<b>2</b>
<b>12</b>	<b>Социальная сфера:</b>	<b>2</b>	<b>66</b>
12.1	<b>Здравоохранение</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
12.2	<b>Физическая культура и спорт. Туризм.</b>		
12.3	<b>Образование. Наука. Культура</b>		<b>2</b>
12.4	<b>Культура</b>		<b>9</b>
12.5	<b>Семья</b> (алиментные обязательства, заключения и прекращения брака, охрана семьи, материнства, отцовства и детства, права обязанности родителей, права обязанности супругов и т.д.)		<b>5</b>
12.6	<b>Социальное обеспечение и социальное страхование</b> (социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, трудовой стаж, установление инвалидности, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям и т.д.)		<b>36</b>
12.6.1	<b>Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ</b>		<b>2</b>
12.7	<b>Труд и занятость населения</b> (вопросы труда и занятости населения и т.д.)	<b>1</b>	<b>4</b>
12.8	- другие вопросы по данной тематике		
<b>13</b>	<b>Экономика:</b>	<b>1</b>	<b>34</b>
13.1	<b>Информация и информатизация</b>		
13.2	<b>Природные ресурсы и охрана окружающей среды</b>	<b>1</b>	<b>24</b>
13.3	<b>Финансы</b> (финансы, страхование и т.д.)		

13.3.1	<b>Денежная система и денежное обращение</b> (деятельность микрофинансовых организаций, ломбардов, игорный бизнес, лотереи, платежные системы, расчеты наличными и т.д.)		<b>2</b>
13.3.2	<b>Налоги и сборы</b>		
13.4	<b>Хозяйственная деятельность</b> <b>Промышленность</b>		<b>1</b>
13.4.1	<b>Строительство</b>		
13.4.2	<b>Градостроительство и архитектура</b> (строительство объектов социальной сферы, организация условий мест для массового отдыха, благоустройство (уличное освещение, озеленение, организация выгула собак, ремонт подъездных дорог и тротуаров), водоснабжение, канализование, электрификация, газификация и т.д.)		<b>2</b>
13.4.3	<b>Сельское хозяйство</b>		<b>1</b>
13.4.4	<b>Транспорт</b> (дорожные знаки, городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, гаражи стоянки, утилизация старых автомобилей, тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги, транспортное обслуживание населения, эвакуация транспортных средств эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и т.д.)		<b>1</b>
13.4.5	<b>Связь</b> (телефонная связь, качество оказания услуг связи, «интернет», почтовая связь, доставка пенсий, пособий, коммунальных платежей, цифровое вещание, тарифы на услуги связи, оплата услуг связи, трансляция телеканалов и радиоканалов и т.д.)		<b>3</b>
13.4.6	<b>Торговля</b> (торговые точки, качество товаров, защита прав потребителей, продажа товаров, правила торговли и т.д.)		
13.4.7	<b>Общественное питание</b> (предприятия бытового обслуживания, ритуальные услуги, содержание кладбищ и т.д.)		
<b>13.5</b>	<b>Бытовое обслуживание населения</b>		
13.6	- другие вопросы по данной тематике		

	Категории граждан	Количество	По возрастным группам			По половой принадлежности	
			До 30 лет	От 30 до 60 лет	Старше 60 лет	муж	жен
14	<b>Принято граждан всего, из них:</b>	3		1	2		3
14.1	Работающие						
14.2	Безработные						
14.3	Пенсионеры	2			2		2
14.4	Студенты						
14.5	Многодетные семьи						
14.6	Матери-одиночки						
14.7	Инвалиды	1		1			1
14.8	Иные категории						
14.9	Иностранцы граждане и лица без гражданства						

15. Кто и когда проводил личный прием в общественной приемной. Прием граждан в режиме видеоконференции проводила заместитель руководителя правового управления правительства Воронежской области Галкина Т. Н. 10.12.2019 г. с 10.00 до 12.00 часов
16. В какие поселения был выезд.
17. Наиболее актуальные проблемы, поднятые в ходе проведения приема. К наиболее актуальным проблемам, поднятым в ходе приема следует отнести вопросы, связанные с обеспечением льготными лекарствами.
18. Какое предприятие, организацию посетил руководитель.
19. Какое количество людей участвовало во встрече.
20. Основные вопросы, заданные в ходе встречи.
21. Конкретные примеры положительного решения вопроса, как в ходе личного приема, так и в течение отчетного периода. 12 декабря текущего года доставлены льготные лекарства инвалиду 2 группы по онкологическому заболеванию Хорольской О. И., ОПГ-28/151 от 10.12.2019 г.
22. Освещение деятельности общественной приемной губернатора Воронежской области в средствах массовой информации, а так же количество сеансов видеосвязи организованных руководителем общественной приёмной между заявителем и руководителями ИОГВ, ТОФОИВ, структурных подразделений правительства Воронежской области.

Всего, из них			
Вид СМИ	Количество	Освещение деятельности	Размещение информационных материалов
Интернет	42	28	14
Печатная газета	8	2	6
Радио	4	2	2
Телевидение	2		2
Видеосвязь	1		

23. Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением, органами местного самоуправления за отчетный период. . . .
24. Примеры наличия конфликтов при рассмотрении обращений граждан (если таковые имели место).
25. Отражение в СМИ федерального и регионального уровня проблем муниципального района, городского округа (если таковые были освещены).
26. Вопросы взаимодействия с органами местного самоуправления, правоохранительными органами, общественными организациями и политическими партиями.
- На приеме 10.12.2019 года руководитель аппарата администрации Россошанского муниципального района Марков И. М., начальник отдела организационной работы и делопроизводства администрации Россошанского муниципального района Орешко И. С., заместитель главного врача по поликлинической работе БУВО «Россошанская больница» Ярошева Е. В. помощник межрайпрокурора

Галушка Ю.А., корреспонденты районной газеты «За изобилие», газеты «Вечерняя Россошь», «Россошанский курьер», телекомпании «Тетрагон».

27. Предложения по совершенствованию работы приемных губернатора в муниципальных районах, городских округах.

28. Иные вопросы, замечания, предложения. 27 декабря 2019 года в зале заседаний администрации Россошанского муниципального района прошел День общественной приемной губернатора Воронежской области в Россошанском муниципальном районе. С вступительным словом о важности работы органов государственной власти и местного самоуправления по рассмотрению обращений граждан к собравшимся обратился глава администрации Россошанского муниципального района Мишанков Ю. В. Руководитель общественной приемной губернатора Квасов В. П. выступил с анализом обращений граждан, поступивших в общественную приемную в 2019 году в сравнении с 2018 годом. Главный специалист отдела организационной работы и делопроизводства администрации Россошанского муниципального района Турищева Е. В. проинформировала собравшихся об итогах работы администрации района по рассмотрению обращений граждан и взаимодействию с общественной приемной губернатора. С аналогичной информацией выступила начальник общего отдела администрации городского поселения г. Россошь Андреева Н. Н. Помощник межрайпрокурора Галушка Ю.А. рассказала о мерах прокурорского реагирования на нарушения, связанные с рассмотрением обращений граждан. Итоги рабочего совещания подвел глава администрации района Мишанков Ю. В. В мероприятии приняли участие главы администраций района, городского и сельских поселений, руководители отделов администраций, руководители предприятий ЖКХ, управляющих компаний и ТСЖ, учреждений социальной сферы, здравоохранения, управления пенсионного фонда, центра занятости населения, председатели общественной палаты, женского совета, совета ветеранов войны и труда. Всего 56 человек.

29. Информация об обращениях указанных в пунктах 3 – 9, для организации обратной связи.

(перечисляются номера обращений указанных в соответствующих пунктах таблицы)

**Меры приняты. Решено положительно.**

-заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
1	<b>ОПГ-28/151 от 10.12.2019</b>	Хорольская Ольга Ивановна	<b>8-952-546-68-58</b>	<b>О неудовлетворительном обеспечении льготными лекарствами</b>
2				

-руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения

- руководителем общественной приемной

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
1				
2				

**Разъяснено**

- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
1	ОПГ-28/152 от 10.12.2019	Чиримисина Татьяна Владимировна	8-920-428-22-58	<b>О невыплате заработной платы работодателем ООО «Ремстрой»</b>
2				
3				

- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
1				
2				
4				

- руководителем общественной приемной

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения

**Поддержано**

**(в отчетном периоде (в текущем месяце))**

(означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы)

- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
2				

- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
1				
2				
3				

- руководителем общественной приемной

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
1	ОПГ-28/153 от 20.12.2019	Березняк Наталья Алексеевна	<b>8-950-758-98-47</b>	<b>О запрещении слива жидких коммунальных отходов в КНС по ул. Малиновского</b>
2				
3				

### Не поддержано

(означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы)

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения

### Вопросы с длительным сроком исполнения

(с нарастающим итогом (всего))

(отложенный контроль)

п/п	Регистрационный номер	Ф.И.О.	Контактный	Краткое
-----	-----------------------	--------	------------	---------



	в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	заявителя (полностью)	телефон заявителя	содержание обращения
--	---	--------------------------	-------------------	----------------------

**Решённые вопросы, находившиеся на отложенном контроле  
(в отчетном периоде (в текущем месяце))**

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
-----	--	------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------

Руководитель общественной приемной  
губернатора Воронежской области

В.П. Квасов