



УПРАВЛЕНИЕ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН  
ПРАВИТЕЛЬСТВА ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

---

---

## ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ ГУБЕРНАТОРА ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

В РОССОШАНСКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ  
396650, г. Россошь, пл. Ленина, д. 4, т/факс 8(47396) 5-31-62

---

---

### ИНФОРМАЦИЯ

о работе общественной приемной губернатора Воронежской области  
в Россошанском муниципальном районе за 2019 год.

В уходящем году в общественную приемную губернатора Воронежской области в Россошанском муниципальном районе обратилось 158 граждан, что на 13% меньше, чем в 2018 году. Связано это прежде всего с тем, что в текущем году на 16% сократилось количество граждан, обратившихся по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и на 29% по экономическим вопросам. Руководителями исполнительных органов регионального и федерального уровня государственной власти принято 87 граждан, что составляет 55% от общего числа принятых.

За истекший период рассмотрено 154 обращения, из них 10 письменных и 144 устных. В ходе приема граждан, то есть непосредственно на месте решено положительно 12 обращений, исполнение 27 обращений находилось на контроле в процессе их исполнения и были исполнены в установленные законом сроки. По 125 обращениям гражданам даны необходимые разъяснения. По 14 обращениям даны рекомендации органам местного самоуправления района и поселений, 2 обращения направлено в федеральные органы государственной власти, 3 обращения - в правительство Воронежской области.

По сравнению с 2018 годом на 32 % увеличилось количество обращений, по которым гражданам даны разъяснения. Я считаю, что связано это с тем, что к населению ещё не пришло осознание того, что подавляющее количество вопросов повседневной жизни относится в соответствии с действующим законодательством к компетенции органов местного самоуправления, а отдельные вопросы могут быть решены только в судебном порядке. В то же время имеется ряд обращений, затрагивающих интересы большого количества жителей, и долгое время остающихся нерешенными из-

за отсутствия необходимых финансовых ресурсов у органов местного самоуправления. В этом случае такие вопросы, волнующие жителей, могут быть решены только путем их включения в федеральные или региональные программы социально-экономического развития той или иной территории. В основном это проблемы водоснабжения, строительства и ремонта дорог в сельских поселениях и в городе, благоустройства и другие.

По тематической структуре все обращения распределились следующим образом: касающихся социальной сферы - 34 процентов. в 2018 году их было 29%. Такое увеличение произошло из-за того, что в текущем году продолжалось падение реальных доходов населения и вопросов, связанных с пенсионной реформой, значительно снизилось количество обращений по вопросам труда и занятости населения. В то же время увеличилось количество обращений по вопросам здравоохранения из-за недостаточного обеспечения льготными лекарствами и средствами технической реабилитации инвалидов.

Значительно меньше в этом году было обращений, связанных с предоставлением гражданства России. Прошла первая волна граждан Украины после начала боевых действий на юго-востоке.

В сфере экономики количество обращений граждан снизилось на 24%, такое снижение обусловлено уменьшением обращений по вопросам, связанным с налогообложением, градостроительством, транспортом, связью и земельными отношениями. В то же время увеличилось количество обращений по вопросам охраны окружающей среды и экологии.

Вопросы работы предприятий жилищно- коммунального хозяйства стали меньше беспокоить жителей городского и сельских поселений и , количество обращений по деятельности предприятий этой сферы сократилось как я уже сказал на 16%, хотя их доля в общем объеме обращений остаётся достаточно высокой и составляет 26 %. В текущем году в 3 раза уменьшилось количество обращений по вопросам предоставления жилья и переселения граждан из аварийного жилья, на уровне прошлого года сохранилось количество обращений по вопросам деятельности управляющих компаний по содержанию жилья, в 2 раза снизилось количество обращений по вопросам газификации, электро- и водоснабжения. В то же время граждан продолжают волновать вопросы благоустройства и состояния дорог, водоснабжения в сельских поселениях. Что касается капитального ремонта многоквартирных жилых домов, то в этом году обращения касались переноса сроков ремонта на более ранние и качества уже проведенных ремонтов. Не было обращений по тарифам на услуги ЖКХ. На уровне прошлого года остается количество обращений по обеспечению

безопасности граждан и соблюдению их прав.

В уходящем году по категориям граждан обращения распределились следующим образом. На долю работающего населения приходится 18% обращений, безработных – 8%, многодетных семей – 5%, матерей одиночек – менее 1%, инвалидов – 15%. Больше всех обращений, а именно 50% приходится на долю пенсионеров. С одной стороны эта категория населения является наиболее слабо защищенной в социальном плане, с другой стороны у людей старшего поколения в сознании сохранился стереотип, что вышестоящий чиновник приедет и решит их проблемы. Пожилые люди в основном не знают, что в соответствии с Конституцией РФ и действующим законодательством органы местного самоуправления наделены полномочиями по решению вопросов местного значения и не входят в систему органов государственной власти. Другое дело, что финансовых ресурсов часто не хватает для решения тех или иных вопросов местного значения и тогда необходима помощь органов власти вышестоящего территориального уровня.

По возрастным группам населения обращения граждан распределились следующим образом. На долю лиц в возрасте до 30 лет приходится 4% обратившихся, в возрасте от 30 лет до 60 – 35% и 60% обратившихся приходится на долю лиц старше 60 лет. Среди обратившихся наиболее активными являются женщины, их 68%.

Губернатор Воронежской Гусев А. В. придает исключительное значение работе с обращениями граждан вообще и своих общественных приемных в частности. В последнее время значительно усилен контроль за качеством рассмотрения обращений граждан, совершенствуются формы отчетности, налажена обратная связь с заявителями с тем, чтобы проанализировать степень удовлетворенности каждого из них результатом рассмотрения конкретного обращения. Личные приемы граждан руководителями правительства области, его департаментов и управлений проводимые в муниципальных районах, встречи с населением и трудовыми коллективами позволяют знать насущные проблемы этих районов, искать и находить пути их решения в масштабах области.

Руководитель общественной приемной  
губернатора Воронежской области  
в Россошанском муниципальном районе

В. П. Квасов.