



УПРАВЛЕНИЕ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
ПРАВИТЕЛЬСТВА ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ ГУБЕРНАТОРА ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

В РОССОШАНСКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ
396650, г. Россошь, пл. Ленина, д. 4, т/факс 8(47396) 5-31-62

ИНФОРМАЦИЯ

о работе общественной приемной губернатора Воронежской области в Россошанском муниципальном районе за 1 квартал 2019 года.

За 1 квартал текущего года в общественную приемную губернатора Воронежской области в Россошанском муниципальном районе обратилось 60 граждан, что на 5% больше, чем за тот же период прошлого года. Руководителями исполнительных органов государственной власти Воронежской области принято 17 граждан, что в 1,9 раза больше, чем в прошлом году. Непосредственно руководителем общественной приемной губернатора принято 31 гражданин, это в 1.24 раза больше 1 квартала 2018 года.

В ходе приема рассмотрено 56 обращений, из них 13 руководителями исполнительных органов государственной власти, 13- руководителями территориальных органов федерального уровня 30- руководителем общественной приемной. Письменных обращений поступило 6, устных – 50. В ходе рассмотрения обращений граждан решено положительно 7 обращений, что составляет 12%, исполнение 18 находятся в процессе исполнения и взяты на контроль. По 48 обращениям гражданам даны необходимые разъяснения. По 4 обращениям даны рекомендации органам местного самоуправления района и поселений, 2 обращения направлены в правительство Воронежской области.

В 1 квартале текущего года непосредственно руководителем общественной приемной губернатора Воронежской области при взаимодействии с органами местного самоуправления района и поселений решены вопросы оказания материальной помощи гражданке Украины Зенцевой Е. Н. для оформления документов на получение гражданства России, отмены незаконного взимания платы за отопление по общедомовому прибору учета тепла в многоквартирном жилом доме при наличии индивидуального отопления в квартире и возврата необоснованно уплаченных денежных средств за отопление по обращению гражданки Мостепановой Л. П., восстановлены недостающие 4 месяца трудового стажа работы в сельской местности для начисления доплаты к пенсии в соответствии с изменениями в пенсионном

законодательстве по обращению Прокопенко В. И., восстановлена водоотводная канава по обращению Ремезовой Л. Н.

28 февраля 2019 года в общественной приемной губернатора Воронежской области проведен тематический прием граждан по личным вопросам, связанным с санитарно-эпидемиологическим благополучием населения и защитой прав потребителей совместно с руководителем территориального отдела Роспотребнадзора по Воронежской области в Россошанском, Подгоренском, Ольховатском и Кантемировском районах Кулькиной А. В. Принято 9 граждан, рассмотрено 6 обращений, все они приняты для проверки изложенных в них фактов и ответов заявителям.

По отраслям обращения распределились следующим образом: касающихся вопросов государства, общества и политики-3 обращения, жилищно-коммунальной сферы-8, обороны, безопасности и законности -4, социальной сферы - 28, из которых 9- по культуре, 2- здравоохранению; 3- по вопросам семейных отношений, 11- по социальному обеспечению; по вопросам экономики - 13.

Среди обратившихся работающих-11, 3-безработных, пенсионеров-31, многодетных семей – 5, матерей-одиночек-2, инвалидов – 8. Граждан в возрасте до 30 лет -2, от 30 до 60 - 25, свыше 60 лет- 33, мужчин- 15, женщин - 45.

Руководитель общественной приемной
губернатора Воронежской области
в Россошанском муниципальном районе

В. П. Квасов.