



Управление Пенсионного фонда Российской Федерации  
по Россошанскому району Воронежской области

**Лучшая клиентская служба 2017года**

Ежегодно Отделение Пенсионного фонда по Воронежской области проводит смотр-конкурс клиентских служб районных управлений. По итогам 2017г. клиентская служба Управления ПФ РФ по Россошанскому району заняла I место среди Управлений с численностью получателей пенсий и иных социальных выплат свыше 30 тысяч человек.

Клиентская служба Управления создана в ноябре 2005г. В ее составе 9 квалифицированных специалистов. Для удобства посетителей оборудованы индивидуальные кабинки для приема, в феврале 2016г. была введена в эксплуатацию система электронной очереди.

За 2017г. специалисты клиентской службы приняли и обработали 38261 заявление граждан.

