

Рассмотрение обращений граждан в 3 квартале 2017 года

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан в администрации Россошанского муниципального района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 3 квартале 2017 года в администрацию Россошанского муниципального района поступило 85 письменных обращений (в 3 кв. 2016 года было 85), принято граждан на личном приеме – 36 (25) человек.

В третьем квартале 2017 года по сравнению с соответствующим периодом прошлого года уменьшилось количество обращений граждан по вопросам оказания материальной помощи на лечение, питание и другие цели – 36 (в 3 квартале 2016г. – 47 человек), обращений, отнесенных к категории «Государство, общество, политика» - 14 (16). Увеличилось количество обращений по направлениям: вопросы социальной сферы – 9 (7), по земельным вопросам – 9 (5), по вопросам благоустройства – 10 (7).

На личном приеме принято 36 человек (в 3 квартале 2016 – 25 человек). По вопросу оказания материальной помощи на лечение, питание и другие цели обратилось 4 человека (в 3 квартале 2016 года - 2 человека), по вопросам социальной сферы – 4 человека (в 3 квартале 2016 года – 6 человек), по вопросам благоустройства – 5 человек (в 3 квартале 2016 года – 2 человека), по земельным вопросам – 4 человека (в 3 квартале 2016 года – 4 человека), по услугам и тарифам ЖКХ, водоснабжению, газификации и теплоснабжению – 1 (в 3 квартале 2016 года – 2 человека), по вопросам, отнесенным к категории «Государство, общество, политика» - 14 человек (в 3 квартале 2016 года – 2 человека).

Обращения рассматривались в срок. Нарушений сроков рассмотрения обращений не допущено. На все рассмотренные обращения заявителям даны ответы. Судебных исков граждан по обжалованию решений администрации района по обращениям граждан не поступало.

С целью информирования населения, повышения их правовой грамотности, более полного обеспечения прав граждан на получение информации, администрацией района применяются различные формы освещения деятельности администрации и ее структурных подразделений через средства массовой информации и интернет-сайт, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни необходимых документов.

На официальном сайте администрации предусмотрена обратная связь. Размещен бланк [письменного обращения гражданина](#). Организована интернет-приемная. Каждый житель района может подать заявление по интересующему вопросу и получить ответ в электронном виде.

**Статистические данные о работе с обращениями граждан
в III квартале 2017 года**

*(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городского и сельских поселений
Россошанского муниципального района)*

1. Поступило письменных обращений и принято граждан на личном приеме
всего – 121/348

Из них:

1.1. Письменных обращений – 85/240

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 11/101

1.1.2. Проверенно комиссионно – 20/6

1.1.3. Проверено с выездом на место – 4/19

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 2/6

1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» – 16/40

1.1.6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе
«меры приняты» – 17/35

1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 21/90

1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 17/3

1.1.9. Переадресованных по компетенции – 8/1

1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и
органами местного самоуправления – 2/1

1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков – 0/0

1.1.12. Срок рассмотрения продлен – 3/0

1.1.13. Ответ подписан руководителем органа местного
самоуправления – 10/31

1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом – 40/108

1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения
обращения ответ не получен – 0/0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями –
36/108

1.2.1. Взято на контроль – 2/5

1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано» – 2/11

1.2.3. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе
«меры приняты» – 2/41

1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 27/50

1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 3/1

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности –0/0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 93/138

1.6.2. В форме электронного документа –9/13

1.6.3. В устной форме –15/94

1.7. Количество повторных обращений –5/7