

Рассмотрение обращений граждан в 1 квартале 2017 года

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан в администрации Россошанского муниципального района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 1 квартале 2017 года в администрацию Россошанского муниципального района поступило 52 письменных обращения, принято граждан на личном приеме – 20 человек.

В первом квартале 2017 года количество обращений граждан уменьшилось на 48% по всем вопросам по сравнению с соответствующим периодом прошлого года – всего поступило 52 письменных обращения (в 1 квартале 2016 года было 100).

По вопросу оказания материальной помощи на лечение, питание и другие цели обратились 20 человек, это 38,5% от общего количества поступивших письменных обращений и на 56,5% меньше, чем было в 1 квартале 2016 года (46).

По вопросам социальной сферы – поступило 4 обращения, что составляет 7,7% от общего количества письменных обращений и на 86,7% меньше, чем в 1 квартале 2016 года (было 30).

По вопросам благоустройства – поступило 8 обращений, что составляет 15,4 % от общего количества письменных обращений и на 42,9% меньше, чем в 1 квартале 2016 года (было 14).

По земельным вопросам – поступило 4 обращения, что составляет 7,7% от общего количества письменных обращений (в 1 квартале 2016 года было также 4).

По вопросам строительства – поступило 3 обращения, что составляет 5,8% от общего количества письменных обращений и на 50% больше, чем в 1 квартале 2016 года (было 2).

По услугам и тарифам ЖКХ, водоснабжению, газификации и теплоснабжению – поступило 3 обращения, что составляет 5,8% от общего

количества письменных обращений и на 25% меньше, чем в 1 квартале 2016 года (было 4).

По вопросам, отнесенным к категории «Государство, общество, политика – поступило 10 обращений, что составляет 19,2% от общего количества письменных обращений и на 37,5% меньше, чем в 1 квартале 2016 года (было 16).

На личном приеме принято 20 человек, это на 59,2% меньше, чем в 1 квартале 2016 года (49 человек). По вопросу оказания материальной помощи на лечение, питание и другие цели обратились 4 человека (в 1 квартале 2016 года было 9), по вопросам социальной сферы – 1 (в 1 квартале 2016 года было 17), по вопросам благоустройства – 1 (в 1 квартале 2016 года было 5), по земельным вопросам – 6 (в 1 квартале 2016 года было 6), по услугам и тарифам ЖКХ, водоснабжению, газификации и теплоснабжению – 1 (в 1 квартале 2016 года было 2), по вопросам, отнесенным к категории «Государство, общество, политика – 5 чел (в 1 квартале 2016 года было 4).

Обращения рассматривались в срок. Нарушений сроков рассмотрения обращений не допущено. На все рассмотренные обращения заявителям даны ответы. Судебных исков граждан по обжалованию решений администрации района по обращениям граждан не поступало.

С целью информирования населения, повышения их правовой грамотности, более полного обеспечения прав граждан на получение информации, администрацией района применяются различные формы освещения деятельности администрации и ее структурных подразделений через средства массовой информации и интернет-сайт, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни необходимых документов.

Статистические данные о работе с обращениями граждан
в I квартале 2017 года
в администрации Россошанского муниципального района
(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан
в администрациях городских и сельских поселений муниципальных
образований)

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме всего – 72 / 395
Из них:
 - 1.1. Письменных обращений – 52/246
в т.ч.:
 - 1.1.1. Взято на контроль – 8/4
 - 1.1.2. Проверенно комиссионно – 17/13
 - 1.1.3. Проверено с выездом на место – 4/20
 - 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 0/3
 - 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0/7
 - 1.1.6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – 11/25
 - 1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 24/113
 - 1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 9/2
 - 1.1.9. Переадресованных по компетенции – 0/3
 - 1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 1/0
 - 1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков – 0/0
 - 1.1.12. Срок рассмотрения продлен – 0/1
 - 1.1.13. Ответ подписан руководителем – 10/33
 - 1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом – 32/211
 - 1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – 0/0
 - 1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями – 20/169
 - 1.2.1. Взято на контроль – 3/19
 - 1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано» – 1/19
 - 1.2.3. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – 1/57
 - 1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 15/79
 - 1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/1

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – 0/0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 46/117

1.6.2. В форме электронного документа – 8/20

1.6.3. В устной форме – 14/156

1.7. Количество повторных обращений – 1/14.