

## Рассмотрение обращений граждан во 2 квартале 2018 году

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан в администрации Россошанского муниципального района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Во 2 квартале 2018 года в администрацию Россошанского муниципального района поступило 53 письменных обращения, из них 4 обращения направлено в администрацию района из других органов власти, принято граждан на личном приеме – 8 человек.

Во втором квартале 2018 года количество обращений граждан уменьшилось по сравнению с соответствующим периодом прошлого года и I кварталом 2018 года.

Обращения	II квартал 2018 года	II квартал 2017 года	I квартал 2018 года
Письменные	53	61	75
На личном приеме	8	23	14

По вопросу оказания материальной помощи на лечение, питание и другие цели обратились 11 человек (во 2 квартале 2017 - 13), по вопросам социальной сферы – 6 (во 2 квартале 2017 года - 9), по вопросам благоустройства – 17 (во 2 квартале 2017 года - 5), по вопросу улучшения жилищных условий – 4 человека (во 2 квартале 2017 года - 1), по земельным вопросам – 2 (во 2 квартале 2017 года - 7), по вопросам строительства – 3 (во 2 квартале 2017 года - 4), по услугам и тарифам ЖКХ, водоснабжению, газификации и теплоснабжению – 3 (во 2 квартале 2017 года обращений не поступало), по вопросам, отнесенным к категории «Государство, общество, политика» – 4 человека (во 2 квартале 2017 года было 17).

Во 2 квартале 2018 года наблюдалось снижение повторных обращений (1) по сравнению со 2 кварталом 2017 года (3), а по сравнению с 1 кварталом 2018 года осталось на том же уровне.

Количество коллективных обращений (5) осталось на том же уровне, что и во 2 квартале 2017 года (5), а по сравнению с 1 кварталом 2018 года (6) уменьшилось.

В соответствии с утвержденным главой администрации Россошанского муниципального района графиком организован личный прием граждан руководителями администрации района. На личном приеме во 2 квартале 2018 года принято 8 граждан (во 2 квартале 2017 года – 23), от которых в ходе личного приема поступило 8 вопросов: по вопросу оказания материальной помощи на лечение, питание и другие цели обратились 2 человека (во 2 квартале 2017 года - 0), по вопросам социальной сферы – 2 (во 2 квартале 2017 года - 5), по вопросу

улучшения жилищных условий – 2 человека (во 2 квартале 2017 года - 3), по вопросам благоустройства – 1 (во 2 квартале 2017 года - 4), по вопросам, отнесенным к категории «Государство, общество, политика – 1 человек (во 2 квартале 2017 года - 5).

Обращения рассматривались в срок. Нарушений сроков рассмотрения обращений не допущено. На все рассмотренные обращения заявителям даны ответы. Судебных исков граждан по обжалованию решений администрации района по обращениям граждан не поступало.

С целью информирования населения, повышения их правовой грамотности, более полного обеспечения прав граждан на получение информации, администрацией района применяются различные формы освещения деятельности администрации и ее структурных подразделений через средства массовой информации и интернет-сайт, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни необходимых документов.

**Статистические данные о работе с обращениями граждан  
во II квартале 2018 года  
в Россошанском муниципальном районе**

(наименование муниципального района, городского округа Воронежской области)

*(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городских и сельских поселений муниципальных образований)*

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме всего –61/308

Из них:

1.1. Письменных обращений – 53/184

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 8/32

1.1.2. Проверено комиссионно – 12/1

1.1.3. Проверено с выездом на место – 4/22

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 1/2

1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* – 12/37

1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 1/7

1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 11/30

1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 13/99

1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 5/2

1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 1/13

1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0/1

1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган – 12/1

1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 3/1

1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0/0

1.1.13. Срок рассмотрения продлен – 0/0

1.1.14. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления –17/47

1.1.15. Ответ подписан уполномоченным лицом – 28/103

1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – 0/0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями – 8/124

1.2.1. Взято на контроль – 0/11

1.2.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* – 0/61

1.2.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 0/16

1.2.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0/45

1.2.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 8/52

- 1.2.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0
- 1.2.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/19
- 1.2.6. Направлено по компетенции в иной орган – 5/0
- 1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0/0
- 1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0/0
- 1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – 0/0
- 1.6. Формы ответа заявителю:
  - 1.6.1. В письменной форме – 37/136
  - 1.6.2. В форме электронного документа – 11/27
  - 1.6.3. В устной форме – 5/106
- 1.7. Количество повторных обращений – 1/7