

Рассмотрение обращений граждан в 3 квартале 2018 года

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан в администрации Россошанского муниципального района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 3 квартале 2018 года в администрацию Россошанского муниципального района поступило 82 письменных обращений, из них 13 обращений направлено в администрацию района из других органов власти, принято граждан на личном приеме – 18 человек.

В третьем квартале 2018 года количество обращений граждан уменьшилось по сравнению с соответствующим периодом прошлого года и увеличилось по сравнению со вторым кварталом 2018 года.

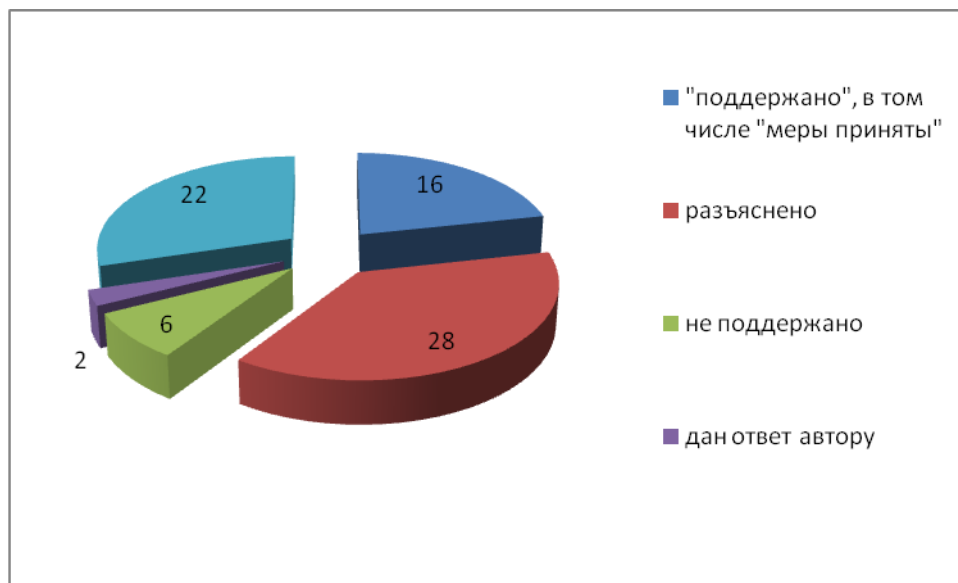
Обращения	III квартал 2018 года	III квартал 2017 года	II квартал 2018 года
Письменные	82	85	53
На личном приеме	18	36	8

По вопросу оказания материальной помощи на лечение, питание и другие цели обратился 21 человек (в 3 квартале 2017г. – 36 человек), обращений, отнесенных к категории «Государство, общество, политика» - 11 (в 3 квартале 2017г. - 14), по земельным вопросам – 8 (в 3 квартале 2017г. - 9). Увеличилось количество обращений по направлениям: социальная сфера – 13 (в 3 квартале 2017г. - 9), благоустройство – 12 (в 3 квартале 2017г. - 10). По вопросу улучшения жилищных условий обратилось 3 человека, по вопросам строительства – 2, по услугам и тарифам ЖКХ, водоснабжению, электроснабжению – 9, по вопросам проведения ремонтных работ – 2 человека, по вопросам транспортного обслуживания населения – 2 человека.

В 3 квартале 2018 года наблюдалось снижение повторных обращений (3) по сравнению с 3 кварталом 2017 года (5) и увеличение по сравнению со 2 кварталом 2018 года (1).

Количество коллективных обращений (7) уменьшилось по сравнению с 3 кварталом 2017 года (9) и увеличилось по сравнению со 2 кварталом 2018 года (5).

Обращения, поступившие в письменной форме (82), рассмотрены: с результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – 16; с результатом рассмотрения «разъяснено» – 28; с результатом рассмотрения «не поддержано» – 6, «дан ответ автору» - 2 и направлено по компетенции в иной орган – 22, находится на рассмотрении – 8 обращений.



В соответствии с утвержденным главой администрации Россошанского муниципального района графиком, организован личный прием граждан руководителями администрации района. На личном приеме во 2 квартале 2018 года принято 18 человек (в 3 квартале 2017 – 36 человек), от которых в ходе личного приема поступило 18 вопросов: по вопросу оказания материальной помощи на лечение, питание и другие цели обратилось 2 человека (в 3 квартале 2017 года - 4 человека), по вопросам социальной сферы – 2 человека (в 3 квартале 2017 года – 4 человек), по вопросу улучшения жилищных условий – 6 человек (в 3 квартале 2017 года - 0), по вопросам благоустройства – 4 человек (в 3 квартале 2017 года – 5 человека), по земельным вопросам – 2 человека (в 3 квартале 2016 года – 4 человека), по вопросам, отнесенным к категории «Государство, общество, политика» - 1 человек (в 3 квартале 2017 года – 14 человек).

Обращения, поступившие в ходе личного приема (18) рассмотрены: с результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – 1; с результатом рассмотрения «разъяснено» – 17; с результатом рассмотрения «не поддержано» – 0. Двум гражданам даны разъяснения и рекомендовано обратиться по компетенции в иной орган.



Обращения рассматривались в срок. Нарушений сроков рассмотрения обращений не допущено. На все рассмотренные обращения заявителям даны ответы. Судебных исков граждан по обжалованию решений администрации района по обращениям граждан не поступало.

С целью информирования населения, повышения их правовой грамотности, более полного обеспечения прав граждан на получение информации, администрацией района применяются различные формы освещения деятельности администрации и ее структурных подразделений через средства массовой информации и интернет-сайт, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни необходимых документов.

**Статистические данные о работе с обращениями граждан
в III квартале 2018 года
в Россошанском муниципальном районе**

(наименование муниципального района, городского округа Воронежской области)

(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городских и сельских поселений муниципальных образований)

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме всего – 100/343

Из них:

1.1. Письменных обращений – 82/210

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 8/41

1.1.2. Проверено комиссионно – 20/14

1.1.3. Проверено с выездом на место – 6/36

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 2/0

1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* – 16/44

1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 4/7

1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 12/37

1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 28/111

1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 6/8

1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 2/4

1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0/0

1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган – 22/3

1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 3/0

1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0/0

1.1.13. Срок рассмотрения продлен – 0/5

1.1.14. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления – 14/49

1.1.15. Ответ подписан уполномоченным лицом – 60/120

1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – 0/0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями – 18/133

1.2.1. Взято на контроль – 0/5

1.2.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* – 1/55

1.2.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 0/9

1.2.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 1/50

1.2.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 17/61

1.2.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

1.2.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/8

1.2.6. Направлено по компетенции в иной орган – 2/0

- 1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0/0
- 1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0/0
- 1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – 0/0
- 1.6. Формы ответа заявителю:
 - 1.6.1. В письменной форме – 74/150
 - 1.6.2. В форме электронного документа – 10/37
 - 1.6.3. В устной форме – 8/112
- 1.7. Количество повторных обращений – 3/18