

«Перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений, на основе анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в I квартале 2018 г. в адрес ОМСУ Воронежской области, в том числе адресованных Президенту Российской Федерации»

В I квартале 2018 года в администрацию Россошанского муниципального района поступило 69 (52 – в I квартале 2017) письменных обращений.

К Президенту Российской Федерации в I квартале 2018 года обратились 30 (26 – в I квартале 2017 года) жителей Россошанского муниципального района.

К губернатору Воронежской области и в правительство Воронежской области в I квартале 2018 года обратились 10 жителей Россошанского муниципального района (27 – в I квартале 2017 года).

Наибольшее количество обращений, поступивших непосредственно в администрацию района, это обращения по вопросам оказания материальной помощи (30), вопросам благоустройства (18), по земельным вопросам (12).

К Президенту Российской Федерации граждане обращались чаще всего по вопросам благоустройства (7), улучшение жилищных условий (5), по земельным вопросам (4).

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, проводится в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений. Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены в соответствии с тематическим классификатором по пяти тематическим разделам.

В администрации Россошанского муниципального района ведется работа по рассмотрению обращений граждан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», ст. 32 Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ, регламентом работы администрации. Разработан План мероприятий, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений граждан в Россошанском муниципальном районе на 2018 год. Главам городского и сельских поселений рекомендовано руководствоваться данным планом при разработке и утверждении собственных мероприятий по снижению активности обращений граждан.

Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» установлена подведомственность дел по обращениям граждан, однако сохраняется тенденция обращения граждан в вышестоящие органы государственной власти, в том числе по вопросам, находящимся в компетенции органов местного самоуправления.

Количество обращений данной категории в I квартале 2018 года составило 72 обращения (74 в I квартале 2017 года) или 48,6% от общего числа письменных обращений за I квартал 2018 года.

Поступившие из вышестоящих органов государственной власти обращения граждан были взяты на контроль и рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством.

Законом регулируется порядок рассмотрения обращений отдельных категорий граждан с выездом на место. Для этого организуются регулярные поездки

руководителей по району, встречи с населением, которые дополняют работу с обращениями граждан и позволяют на основании полученной информации, принимать оперативные решения по наиболее острым проблемам.

Направления деятельности (код и вопрос в соответствии с типовым классификатором)	Мероприятия, направленные на снижение активности населения	Сроки реализации	Наименование органа местного самоуправления, выработавшего меры
1	2	3	4
<p>0005.0005.0055.1556</p> <p>Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях</p>	<p>Предоставление жилых помещений по договорам социального найма гражданам, имеющим в семье детей инвалидов, и гражданам, являющимся инвалидами, пользующихся правом внеочередного предоставления жилых помещений по договорам социального найма</p> <p>Оформление выморочного имущества с последующим предоставлением по договорам социального найма</p> <p>Предоставление освобождающихся муниципальных жилых помещений по договорам социального найма</p>	<p>2018г.</p> <p>2018г. – 2020г.</p> <p>по мере освобождения</p>	<p>Администрация городского поселения город Россошь</p>
<p>0005.0005.0056.0599</p> <p>Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка</p>	<p>Проведение еженедельных совещаний при помощнике главы администрации по вопросам жилищно-коммунального хозяйства с руководителями управляющих и ресурсоснабжающих организаций по вопросам предоставления коммунальных услуг в многоквартирных домах и реализации плановых мероприятий по проведению ремонтных работ коммунальной инфраструктуры при подготовке к осенне-зимнему периоду.</p> <p>Проведение разъяснительной работы с жителями многоквартирных домов о порядке начисления платы за коммунальные услуги, переносе срока капитального ремонта многоквартирных домов на более ранний период при наличии объективных условий в рамках</p>	<p>Еженедельно</p> <p>2 квартал 2018г.</p>	<p>Администрация городского поселения город Россошь</p>

	<p>отчетных встреч управляющих организаций с собственниками помещений.</p> <p>Подготовка информационных материалов об изменении тарифов на коммунальные услуги, о функционировании централизованной канализационной системы, о недопустимости самовольного вмешательства в работу системы теплоснабжения, о начислении платы за электроэнергию и холодное водоснабжение, используемые на цели обслуживания общего имущества многоквартирных домов, для размещения на официальном сайте администрации городского поселения город Россошь, в газете «Вечерняя Россошь».</p> <p>Составление плана мероприятий по наладке тепловых сетей в многоквартирных домах для улучшения качества теплоснабжения и снижения платежей населения за предоставленную услугу.</p> <p>Планирование мероприятий по модернизации и реконструкции сетей электроснабжения (2,5 км) в городском поселении город Россошь в соответствии с планом социально-экономического развития города в целях улучшения качества электроснабжения и уличного освещения.</p> <p>Проведение разъяснительной работы с собственниками помещений многоквартирных домов на общих собраниях собственников о необходимости обустройства контейнерных площадок для раздельного накопления твердых коммунальных отходов в соответствии с 503-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об отходах производства и потребления» и отдельные законодательные акты Российской Федерации», об ответственности за</p>	<p>Постоянно</p> <p>3 квартал 2018г.</p> <p>4 квартал 2018г.</p> <p>1, 2, 3 квартал 2018г.</p>	
--	--	--	--

	<p>несанкционированные свалки на территории многоквартирных домов. Размещение информации на официальном сайте администрации городского поселения город Россошь, в газете «Вечерняя Россошь», телевидении «Тетрагон».</p> <p>Проведение открытых конкурсов по отбору управляющей организации для управления многоквартирными домами, собственники которых не выбрали способ управления или его не реализовали.</p> <p>Повышение информированности населения о всех изменениях в жилищном законодательстве путем работы со средствами массовой информации: опубликование статей в местных газетах, на официальных сайтах поселений.</p> <p>Проведение личного приема граждан проживающих на территории района с должностными лицами администрации</p> <p>Работа с управляющими и ресурсоснабжающими организациями по улучшению качества предоставляемых услуг</p>	<p>Ежеквартально</p> <p>В течение года по мере необходимости</p> <p>Ежедневно</p> <p>Ежеквартально</p>	<p>Администрация Россошанского муниципального района, администрации поселений района</p> <p>Администрация Россошанского муниципального района, администрации поселений района</p> <p>Администрация Россошанского муниципального района, администрация г.п.г. Россошь</p>
<p>0003.0011.0123.0715 Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений</p>	<p>Оформление гражданами прав в сфере земельных отношений:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Увеличение в средствах массовой информации, в том числе в электронной форме, сообщений об осуществлении органами местного самоуправления предоставления муниципальных услуг в сфере земельных отношений. 2. Информирование граждан о предусмотренных законом правах в сфере земельных отношений и о необходимости реализации своих прав в соответствии с требованиями действующего законодательства. 3. Проведение обучения сотрудников многофункциональных центров, осуществляющих прием заявлений 	<p>до 01.07.2018г.</p>	<p>Администрация городского поселения город Россошь</p>

	граждан по предоставлению муниципальных услуг в целях информирования граждан о предоставлении муниципальной услуги и разъяснении норм и правил действующего законодательства, регламентирующих порядок реализации гражданами своих прав и необходимости исполнения предусмотренных законом обязанностей.		
--	--	--	--