

**«Перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений, на основе анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в III квартале 2018 г. в адрес ОМСУ Россошанского муниципального района Воронежской области, в том числе адресованных Президенту Российской Федерации»**

В III квартале 2018 года в администрацию Россошанского муниципального района поступило 82 (85 – в III квартале 2017) письменных обращений.

К Президенту Российской Федерации в III квартале 2018 года обратились 20 (24 – в III квартале 2017 года) жителей Россошанского муниципального района.

К губернатору Воронежской области и в правительство Воронежской области в III квартале 2018 года обратились 14 жителей Россошанского муниципального района (12 – в III квартале 2017 года).

Наибольшее количество обращений, поступивших непосредственно в администрацию района, составили: обращения по вопросу оказания материальной помощи на лечение, питание и другие цели - 21 человек, по вопросам социальной сферы – 13, по вопросам благоустройства – 12, по вопросам, отнесенным к категории «Государство, общество, политика» – 11 человек.

К Президенту Российской Федерации граждане обращались чаще всего по вопросам благоустройства (6), по вопросам социальной сферы (6).

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, проводится в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений. Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены в соответствии с тематическим классификатором по пяти тематическим разделам.

В администрации Россошанского муниципального района ведется работа по рассмотрению обращений граждан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», ст. 32 Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ, регламентом работы администрации. Разработан План мероприятий, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений граждан в Россошанском муниципальном районе на 2018 год. Главам городского и сельских поселений рекомендовано руководствоваться данным планом при разработке и утверждении собственных мероприятий по снижению активности обращений граждан.

Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» установлена подведомственность дел по обращениям граждан, однако сохраняется тенденция обращения граждан в вышестоящие органы государственной власти, в том числе по вопросам, находящимся в компетенции органов местного самоуправления.

Количество обращений данной категории в III квартале 2018 года составило 76 обращений (68 в III квартале 2017 года) или 49 % от общего числа письменных обращений за III квартал 2018 года.

Поступившие из вышестоящих органов государственной власти обращения граждан были взяты на контроль и рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством.

В администрации Россошанского муниципального района организуются:

- выездной прием граждан на территории сельских поселений заместителями главы администрации района,
- горячая линия с главой администрации района совместно с газетой «За изобилие»,
- опубликование на официальном сайте администрации района актуальной информации о деятельности администрации по всем направлениям,
- рассмотрение обращений граждан с выездом на место,
- регулярные поездки руководителей по району, встречи с населением, которые дополняют работу с обращениями граждан и позволяют на основании полученной информации, принимать оперативные решения по наиболее острым проблемам.

Направления деятельности (код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором)	Мероприятия, направленные на снижение активности населения	Сроки реализации	Наименование органа местного самоуправления, выработавшего меры
1	2	3	4
0001.0001.0015.0042 «Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей»	1. Еженедельное проведение главой администрации, его заместителем и помощником приема граждан по личным вопросам. 2. Опубликование на официальном сайте администрации актуальной информации о деятельности администрации по всем направлениям. 3. Размещение на главной странице сайта баннера «Задай вопрос главе администрации», с помощью которого любой пользователь может задать интересующий вопрос и в короткие сроки получить компетентный ответ. 4. Ведение официальных групп в социальных сетях с обсуждением проблемных вопросов, касающихся компетенции администрации.	IV квартал 2018 года	Администрация городского поселения город Россошь Россошанского муниципального района Воронежской области