

Рассмотрение обращений граждан во 2 квартале 2017 года

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан в администрации Россошанского муниципального района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Во 2 квартале 2017 года в администрацию Россошанского муниципального района поступило 61 письменное обращение, принято граждан на личном приеме – 23 человека.

Во втором квартале 2017 года количество обращений граждан уменьшилось на 15% по всем вопросам, за исключением земельного вопроса, по сравнению с соответствующим периодом прошлого года – всего поступило 61 письменное обращение (во 2 квартале 2016 года было 72).

По вопросу оказания материальной помощи на лечение, питание и другие цели обратились 13 человек, это 21 % от общего количества поступивших письменных обращений и на 61% меньше, чем было во 2 квартале 2016 (33).

По вопросам социальной сферы поступило 9 обращений, что составляет 15% от общего количества письменных обращений и на 50 % меньше, чем во 2 квартале 2016 года (было 18).

По вопросам благоустройства поступило 5 обращений, что составляет 8 % от общего количества письменных обращений и на 64 % меньше, чем во 2 квартале 2016 года (было 14).

По земельным вопросам поступило 7, что составляет 11 % от общего количества письменных обращений и на 40 % больше, чем во 2 квартале 2016 года (было 5).

По вопросам строительства поступило 4, что составляет 7 % от общего количества письменных обращений и на 20 % меньше, чем во 2 квартале 2016 года (было 5).

По услугам и тарифам ЖКХ, водоснабжению, газификации и теплоснабжению не поступило ни одного обращения, а во 2 квартале 2016 года было 20.

По вопросам, отнесенным к категории «Государство, общество, политика» поступило 17 обращений, что составляет 28 % от общего количества письменных обращений и на 47 % меньше, чем во 2 квартале 2016 года (было 32).

На личном приеме принято 23 человека, это на 23 % меньше, чем во 2 квартале 2016 года (30 человек). По вопросу оказания материальной помощи на лечение, питание и другие цели не поступило ни одного обращения (во 2 квартале 2016 года было 3), по вопросам социальной сферы – 5 (во 2 квартале 2016 года было 11), по вопросам благоустройства – 4 (во 2 квартале 2016 года было 2), по земельным вопросам – 4 (во 2 квартале 2016 года было 5), по услугам и тарифам ЖКХ, водоснабжению, газификации и теплоснабжению – 1 (во 2 квартале 2016 года было 1), по вопросам, отнесенным к категории «Государство, общество, политика – 5 чел (во 2 квартале 2016 года было 6).

Обращения рассматривались в срок. Нарушений сроков рассмотрения обращений не допущено. На все рассмотренные обращения заявителям даны ответы. Судебных исков граждан по обжалованию решений администрации района по обращениям граждан не поступало.

С целью информирования населения, повышения их правовой грамотности, более полного обеспечения прав граждан на получение информации, администрацией района применяются различные формы освещения деятельности администрации и ее структурных подразделений через средства массовой информации и интернет-сайт, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни необходимых документов.

**Статистические данные о работе с обращениями граждан
во II квартале 2017 года
в администрации Россошанского муниципального района**
*(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями
граждан в администрациях городских и сельских поселений муниципальных
образований)*

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме

всего – 84/346

Из них:

1.1. Письменных обращений – 61/215

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 17/47

1.1.2. Проверено комиссионно – 1/4

1.1.3. Проверено с выездом на место – 1/22

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 1/3

1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0/3

1.1.6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – 10/21

1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 26/119

1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 5/7

1.1.9. Переадресованных по компетенции – 2/10

1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0/0

1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков – 0/0

1.1.12. Срок рассмотрения продлен – 0/4

1.1.13. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления – 16/38

1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом – 27/128

1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – 0/0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями – 23/131

1.2.1. Взято на контроль – 7/7

1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано» – 1/45

1.2.3. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – 0/40

1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 13/62

1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 2/0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – 0/0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 49/149

1.6.2. В форме электронного документа – 10/24

1.6.3. В устной форме – 13/122

1.7. Количество повторных обращений – 3/32