

Рассмотрение обращений граждан в 1 квартале 2018 года

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан в администрации Россошанского муниципального района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 1 квартале 2018 года в администрацию Россошанского муниципального района поступило 69 письменных обращения от граждан и 6 обращений, перенаправленных из других органов власти, принято граждан на личном приеме – 14 человек.

В первом квартале 2018 года количество обращений граждан увеличилось по сравнению с соответствующим периодом прошлого года – всего поступило 69 письменных обращения (в 1 квартале 2017 года было 52). По вопросу оказания материальной помощи на лечение, питание и другие цели обратились 30 человек (в 1 квартале 2017 года было 20), по вопросам социальной сферы – 1 (в 1 квартале 2017 года было 4), по вопросам благоустройства – 18 (в 1 квартале 2017 года было 8), по земельным вопросам – 12 (в 1 квартале 2017 года было 4), по вопросам строительства – 1 (в 1 квартале 2017 года было 3), по услугам и тарифам ЖКХ, водоснабжению, газификации и теплоснабжению – 3 (в 1 квартале 2017 года было 3), по вопросам, отнесенным к категории «Государство, общество, политика – 7 чел (в 1 квартале 2017 года было 10).

На личном приеме принято 14 человек (в 1 квартале 2017 года – 20 человек). По вопросу оказания материальной помощи на лечение, питание и другие цели обратились 4 человека (в 1 квартале 2017 года было 4), по вопросам социальной сферы – 5 (в 1 квартале 2017 года было 1), по вопросам благоустройства – 1 (в 1 квартале 2017 года было 1), по земельным вопросам – 0 (в 1 квартале 2017 года было 6), по услугам и тарифам ЖКХ, водоснабжению, газификации и теплоснабжению – 1 (в 1 квартале 2017 года было 1), по вопросам, отнесенным к категории «Государство, общество, политика – 2 чел (в 1 квартале 2017 года было 5), по вопросам сельского хозяйства – 1 человек (в 1 квартале 2017 года - 0).

Обращения рассматривались в срок. Нарушений сроков рассмотрения обращений не допущено. На все рассмотренные обращения заявителям даны ответы. Судебных исков граждан по обжалованию решений администрации района по обращениям граждан не поступало.

С целью информирования населения, повышения их правовой грамотности, более полного обеспечения прав граждан на получение информации, администрацией района применяются различные формы освещения деятельности администрации и ее структурных подразделений через средства массовой информации и интернет-сайт, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни необходимых документов.

**Статистические данные о работе с обращениями граждан
в I квартале 2018 года
в Россошанском муниципальном районе**

(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городских и сельских поселений муниципальных образований)

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме всего – 89 (83+6)/302

Из них:

1.1. Письменных обращений – 75 (69+6)/146

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 15/41

1.1.2. Проверено комиссионно – 0/1

1.1.3. Проверено с выездом на место – 5/7

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 1/0

1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* – 18/28

1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 6/15

1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 12/13

1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 22/74

1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 17/0

1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 60/104

1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0/0

1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган – 4/6

1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 3/1

1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0/0

1.1.13. Срок рассмотрения продлен – 0/0

1.1.14. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления – 12/37

1.1.15. Ответ подписан уполномоченным лицом – 48/66

1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – нет информации/0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями – 14/156

1.2.1. Взято на контроль – 0/15

1.2.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* – 0/73

1.2.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 0/21

1.2.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0/52

- 1.2.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 13/60
- 1.2.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 1/2
- 1.2.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/0
- 1.2.6. Направлено по компетенции в иной орган – 2/2
- 1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0/0
- 1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0/0
- 1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – 0/0
- 1.6. Формы ответа заявителю:
 - 1.6.1. В письменной форме – 66/92
 - 1.6.2. В форме электронного документа – 7/20
 - 1.6.3. В устной форме – 11/143
- 1.7. Количество повторных обращений – 1/4